



Regulamin usługi „Zwiększenie prędkości na Twoim numerze” dla Ofert Promocyjnych Virgin Mobile S, M oraz L dla Klientów Abonamentowych

Obowiązuje od 1 września 2023r. do odwołania.
(zmieniony 15 maja 2024r.)

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Każdy, kto ma taryfę: Virgin Mobile S, Virgin Mobile M oraz Virgin Mobile L. Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: *222*49*1#

II. DOSTĘPNE OFERTY W RAMACH PAKIETÓW JEDNORAZOWYCH

Jednorazowe Pakiety	Opłata	Aktywacja	Ważność Pakietu
5 GB	10 zł	Play24	Do końca ważności obowiązującego okresu rozliczeniowego
10 GB	15 zł	Play24	Do końca ważności obowiązującego okresu rozliczeniowego

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aktywacja Usługi umożliwi przywrócenie pierwotnych parametrów technicznych transmisji danych.
2. W ramach usług możesz korzystać z Internetu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
3. Usługa jest jednorazowa – co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego usługa nie jest odnawialna (nie są ponownie przyznawane środki oraz naliczana opłata).
4. W ramach pakietu przyznawanego w niniejszej usłudze limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi **3,55 GB (dla pakietu za 15 zł) lub 2,37 GB (dla pakietu za 10 zł)**. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płaćna i rozliczana po stawce 8,45 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz limit GB przyznany w ramach abonamentu, limit GB przyznany w ramach wykupionego pakietu jednorazowego, oraz limit GB w ramach innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych, prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego będzie zgodna z ofertą, z której korzystasz i nie będą naliczane żadne dodatkowe opłaty.

IV. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

6. Wybrany pakiet możesz aktywować za pośrednictwem aplikacji Play24 lub logując się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wybierz odpowiednią opcję „Pakiety i Usługi”.
7. Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Włączymy pakiet w ciągu (maksymalnie) 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji.

8. Pakiety możesz aktywować dowolną ilość razy.
9. Do czasu przyznania środków w ramach pakietu, korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej taryfy z której korzystasz i nie będą pobierane żadne dodatkowe opłaty

V. ILE KOSZTUJE USŁUGA

10. Za usługę pobierana jest jednorazowa opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od wybranego pakietu (**10 zł lub 15 zł**).
11. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku Telekomunikacyjnym- jako osobną pozycję.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

12. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na abonament, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty VIRGIN MOBILE oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 13 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
15. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący w osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy).
16. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w pkt. 15 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
18. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.



19. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty VIRGIN MOBILE oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
20. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT),

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł