



# Regulamin usługi „Zwiększenie prędkości na Twoim numerze” dla Ofert Promocyjnych Virgin Mobile S, M oraz L dla Klientów Abonamentowych

Obowiązuje od 1 września 2023r. do odwołania.  
(zmieniony 15 maja 2024r.)

## I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Każdy, kto ma taryfę: Virgin Mobile S, Virgin Mobile M oraz Virgin Mobile L. Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: \*222\*49\*1#

## II. DOSTĘPNE OFERTY W RAMACH PAKIETÓW JEDNORAZOWYCH

Jednorazowe Pakiety	Opłata	Aktywacja	Ważność Pakietu
5 GB	10 zł	Play24	Do końca ważności obowiązującego okresu rozliczeniowego
10 GB	15 zł	Play24	Do końca ważności obowiązującego okresu rozliczeniowego

## III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aktywacja Usługi umożliwi przywrócenie pierwotnych parametrów technicznych transmisji danych.
2. W ramach usług możesz korzystać z Internetu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
3. Usługa jest jednorazowa – co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego usługa nie jest odnawialna (nie są ponownie przyznawane środki oraz naliczana opłata).
4. W ramach pakietu przyznawanego w niniejszej usłudze limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi **3,55 GB (dla pakietu za 15 zł) lub 2,37 GB (dla pakietu za 10 zł)**. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 8,45 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz limit GB przyznany w ramach abonamentu, limit GB przyznany w ramach wykupionego pakietu jednorazowego, oraz limit GB w ramach innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych, prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego będzie zgodna z ofertą, z której korzystasz i nie będą naliczane żadne dodatkowe opłaty.

## IV. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

6. Wybrany pakiet możesz aktywować za pośrednictwem aplikacji Play24 lub logując się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wybierz odpowiednią opcję „Pakiety i Usługi”.
7. Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Włączymy pakiet w ciągu (maksymalnie) 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji.

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

8. Pakiety możesz aktywować dowolną ilość razy.
9. Do czasu przyznania środków w ramach pakietu, korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej taryfy z której korzystasz i nie będą pobierane żadne dodatkowe opłaty

#### V. ILE KOSZTUJE USŁUGA

10. Za usługę pobierana jest jednorazowa opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od wybranego pakietu (**10 zł lub 15 zł**).
11. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku Telekomunikacyjnym- jako osobną pozycję.

#### VI. DODATKOWE INFORMACJE

12. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na abonament, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty VIRGIN MOBILE oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 13 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
15. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący w osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy).
16. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w pkt. 15 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
18. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).



19. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty VIRGIN MOBILE oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
20. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT),

---

**P4 Sp. z o.o.**  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł