



Regulamin zablokowanych kart SIM/USIM Virgin Mobile Polska wynikający z Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych

Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem” lub „niniejszym Regulaminem”) określa zasady, na jakich Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwaną dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska” będzie blokować karty SIM /USIM Dotychczasowym Abonentom (zwanym też dalej „Abonentami Virgin Mobile na Kartę” lub „Abonentami”) korzystającym z Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty na Kartę, którzy nie dokonają rejestracji w wyznaczonym terminie oraz określa zasady rejestracji po zablokowaniu karty SIM/USIM.
2. Termin rejestracji aktywnych kart SIM/USIM w ofercie Virgin Mobile na kartę zakupionych przed dniem 25 lipca 2016 roku upływa dnia 1 lutego 2017 roku o godz. 23:59.

ZASADY REJSTRACJI ZABLOKOWANYCH KART SIM

DEFINICJE

Karta SIM/USIM - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniona Abonentowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych przez Operatora, z którą związane są: numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny - Kod PIN i kod odblokowujący - Kod PUK.

Blokada Karty SIM/USIM - stan utraty możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dla danej Karty SIM/USIM aż do momentu jej rejestracji.

Dotychczasowy Abonent - Abonent, który zawarł Umowę z Operatorem przed dniem 25 lipca 2016 roku i który nie podał Operatorowi Danych Abonenta w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego.

Dane Abonenta - wymienione poniżej dane, które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Dotychczasowy Abonent jest zobowiązany podać Operatorowi przed dniem 1 lutego 2017 roku.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- a. w przypadku osoby fizycznej:
 - imię i nazwisko;
 - numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu,
- b. w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną:
 - nazwa;
 - numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Operatorowi Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci niebędący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby wskazanej przez Virgin Mobile lub w inny sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy.

Potwierdzenie Danych Abonenta - potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów niebędących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dotychczasowym Abonentom po dniu 1 lutego 2017 roku.

Prawo Telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243.j.t. z późniejszymi zmianami).

Punkt Sprzedaży Operatora (zwany również dalej „POS”) - punkt sprzedaży prowadzony przez Operatora lub inne podmioty na podstawie zawartych z Operatorem umów, w którym są oferowane Usługi Operatora i w którym możliwe jest zawarcie Umowy z Operatorem.

3. Od 2 lutego 2017 roku rejestracja zablokowanych bądź jeszcze nieaktywowanych kart SIM/USIM na osobę fizyczną będzie możliwa:
 - a. w POS poprzez fizyczne okazanie karty SIM/USIM i podanie numeru telefonu (MSISDN), 3 ostatnich cyfr karty SIM/USIM (nr ICCID) oraz okazanie dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport lub karta pobytu) w celu weryfikacji imienia, nazwiska, numeru PESEL lub serii i numeru innego dokumentu tożsamości (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu) Abonenta Virgin Mobile na kartę, (lista POS dostępna jest na stronie: <https://virginmobile.pl/gdzie-nas-znajdziesz#gdzie-zarejestrowac>);
 - b. na stronie internetowej www.virginmobile.pl wpisując w formularzu numer telefonu (MSISDN), 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numeru PUK, imię, nazwisko, numer PESEL lub serię i numer innego dokumentu tożsamości Abonenta (nr dowodu

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu) oraz potwierdzając dane podczas fizycznej wizyty Abonenta w POS z odpowiednim dokumentem tożsamości, na którego ma być zarejestrowany wpisany w formularzu numer MSISDN, (lista POS dostępna jest na stronie: <https://virginmobile.pl/gdzie-nas-znajdziesz#gdzie-zarejestrowac>);
- c. na stronie internetowej www.virginmobile.pl wpisując w formularzu numer telefonu (MSISDN), 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numer PUK, imię, nazwisko, nr PESEL lub serię i numer innego dokumentu tożsamości Abonenta (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu) oraz po potwierdzeniu danych Abonenta przez kuriera;
 - d. po zalogowaniu się przez Abonenta w serwisie samoobsługowym (w sytuacji, kiedy Abonent nie ma żadnej zarejestrowanej karty w serwisie samoobsługowym) wpisując w formularzu 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numer PUK, imię, nazwisko, nr PESEL lub serię i numer innego dokumentu tożsamości Abonenta (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu) oraz potwierdzając dane podczas fizycznej wizyty Abonenta w POS na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość, na którego ma być zarejestrowany wpisany w formularzu numer, (lista POS dostępna jest na stronie: <https://virginmobile.pl/gdzie-nas-znajdziesz#gdzie-zarejestrowac>);
 - e. po zalogowaniu się przez Abonenta w serwisie samoobsługowym (w sytuacji, kiedy Abonent nie ma żadnej zarejestrowanej karty w serwisie samoobsługowym) wpisując w formularzu 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numer PUK, imię, nazwisko, nr PESEL lub serię i numer innego dokumentu tożsamości Abonenta (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu) oraz po potwierdzeniu danych Abonenta przez kuriera;
 - f. po zalogowaniu się przez Abonenta w serwisie samoobsługowym (w sytuacji, kiedy Abonent ma minimum jedną zarejestrowaną kartę SIM/USIM w serwisie samoobsługowym) wpisując w formularzu 3 ostatnie cyfry karty SIM oraz numer PUK – po dopisaniu karty SIM/USIM do konta, zostanie ona zarejestrowana na identyczne dane jak karta SIM/USIM, do której rejestrowana karta została dopisana;
 - g. za pośrednictwem osobistego konta w bankowości internetowej oferującej usługę Rejestracji Danych Abonenta. Lista banków posiadających usługę rejestracji jest dostępna na stronie virginmobile.pl;
4. Od 2 lutego 2017 roku będzie możliwa rejestracja zablokowanych bądź jeszcze nieaktywowanych kart SIM/USIM na Abonenta niebędącego osobą fizyczną:
- a. w POS poprzez fizyczne okazanie karty SIM/USIM i podanie jej 3 ostatnich cyfr (nr ICCID) oraz podanie nazwy (firmy), numeru identyfikacyjnego REGON lub NIP lub numeru w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze. Tożsamość osoby działającej w imieniu Abonenta niebędącego osobą fizyczną następuje poprzez okazanie dokumentu

potwierdzającego tożsamość osoby działającej w imieniu Abonenta (dowód osobisty, paszport lub karta pobytu) oraz dokumentu potwierdzającego umocowanie tej osoby do działania w imieniu Abonenta. (lista POS gdzie jest możliwość rejestracji karty na Abonenta niebędącego osobą fizyczną dostępna jest na stronie: <https://virginmobile.pl/rejestrujemy-numery>);

- b. na stronie internetowej www.virginmobile.pl wpisując w formularzu numer telefonu (MSISDN), 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numer PUK oraz wpisując nazwę (firmę), numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze oraz podanie imienia, nazwiska, nr PESEL lub serii i numeru innego dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby działającej w imieniu Abonenta (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu). Potwierdzenie w/w danych oraz przedstawienie dokumentu potwierdzającego umocowanie tej osoby do działania w imieniu Abonenta następuje podczas wizyty w POS (lista POS gdzie jest możliwość rejestracji karty na Abonenta niebędącego osobą fizyczną dostępna jest na stronie: <https://virginmobile.pl/rejestrujemy-numery>);
- c. na stronie internetowej www.virginmobile.pl wpisując w formularzu numer telefonu (MSISDN), 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numer PUK oraz wpisując nazwę (firmę), numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze oraz podanie imienia, nazwiska, nr PESEL lub serii i numeru innego dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby działającej w imieniu Abonenta (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu). Potwierdzenie w/w danych oraz przedstawienie dokumentu potwierdzającego umocowanie tej osoby do działania w imieniu Abonenta następuje po potwierdzeniu w/w danych i dokumentów przez kuriera;
- d. w po zalogowaniu Abonenta w serwisie samoobsługowym (w sytuacji, kiedy Abonent nie ma żadnej zarejestrowanej karty w serwisie samoobsługowym) wpisując w formularzu numer telefonu (MSISDN), 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numer PUK oraz wpisując nazwę (firmę), numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze oraz podanie imienia, nazwiska, nr PESEL lub serii i numeru innego dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby działającej w imieniu Abonenta (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu). Potwierdzenie w/w danych oraz przedstawienie dokumentu potwierdzającego umocowanie tej osoby do działania w imieniu Abonenta następuje podczas wizyty w POS (lista POS gdzie jest możliwość rejestracji karty na Abonenta niebędącego osobą fizyczną dostępna jest na stronie: <https://virginmobile.pl/rejestrujemy-numery>);
- e. po zalogowaniu Abonenta w serwisie samoobsługowym (w sytuacji, kiedy Abonent nie ma żadnej zarejestrowanej karty w serwisie samoobsługowym) wpisując w formularzu numer telefonu (MSISDN), 3 ostatnie cyfry z karty SIM/USIM (nr ICCID), numer PUK oraz wpisując nazwę (firmę), numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub

innym właściwym rejestrze oraz poprzez wpisanie imienia, nazwiska, nr PESEL lub serii i numeru innego dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby działającej w imieniu Abonenta (nr dowodu osobistego, nr paszportu lub nr karty pobytu). Potwierdzenie w/w danych oraz przedstawienie dokumentu potwierdzającego umocowanie tej osoby do działania w imieniu Abonenta następuje po potwierdzeniu w/w danych i dokumentów przez kuriera;

- f. po zalogowaniu się przez Abonenta w serwisie samoobsługowym (w sytuacji, kiedy Abonent ma minimum jedną zarejestrowaną kartę SIM/USIM w serwisie samoobsługowym) wpisując w formularzu 3 ostatnie cyfry karty SIM/USIM oraz numer PUK – po dopisaniu karty SIM/USIM w serwisie, zostanie ona zarejestrowana na identyczne dane, na jakie była zarejestrowana pierwsza karta SIM/USIM w serwisie;
 - g. za pośrednictwem konta Abonenta w bankowości internetowej oferującej usługę Rejestracji Danych Abonenta. Lista banków posiadających usługę rejestracji jest dostępna na stronie virginmobile.pl;
5. Rejestracja wszystkich zablokowanych kart SIM/USIM w Ofercie Virgin Mobile na Kartę po 2 lutego 2017 będzie możliwa w czasie ważności konta Abonenta tj. ważności połączeń przychodzących i połączeń wychodzących. Zasady ważności połączeń są szczegółowo określone w Cenniku Produktów i Usług Uzupelniających dla Virgin Mobile na Kartę.
 6. Po zablokowaniu karty SIM/USIM środki pieniężne zgromadzone na Koncie Abonenta nie przepadają. Abonent może wykorzystać swoje środki pieniężne w całości pod warunkiem rejestracji karty SIM/USIM w ramach ważności rozmów przychodzących. Rejestracja po upływie tego terminu będzie skutkowałą anulowaniem środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie Abonenta.
 7. Zablokowanie karty SIM/USIM nie będzie oznaczata utraty jednostek rozliczeniowych pochodzących z Pakietów i Usług, jakie Abonent miał aktywowane na swoim numerze MSISDN. Ponowna aktywacja karty SIM/USIM po rejestracji będzie skutkowałą przywróceniem tych Usług pod warunkiem, że Pakiety i Usługi nie utraciły terminu ważności.
 8. Rejestracja zablokowanej karty SIM/USIM po 2 lutego 2017 roku w momencie przedawnienia się okresu ważności Konta Abonenta tj. ważności rozmów wychodzących i przychodzących nie będzie możliwa.
 9. Brak możliwości rejestracji karty SIM/USIM wynikający z przedawnienia się okresu ważności rozmów wychodzących i przychodzących będzie oznaczał utratę numeru telefonu (MSISDN) przez Abonenta.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30 dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.

2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł