



## Zmiana opłat za połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta Virgin Mobile

Od 1 stycznia 2023 r. obniżamy ceny połączeń głosowych z numerami Obsługi Klienta, określone w Twoim Cenniku: \*222, 799 555 222.

Od tej daty, za połączenie z Obsługą Klienta, zapłacisz jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w ofercie Virgin Mobile, zgodnie z Twoją ofertą. Opłata nie będzie jednak wyższa niż 0,39 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Zmiana dotyczy połączeń realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej. Komunikat nie dotyczy ofert, w których połączenia na numery Obsługi Klienta są bezpłatne oraz ofert, z których mogą skorzystać wyłącznie przedsiębiorcy.

Ten komunikat ma charakter informacyjny – nic nie musisz robić, zmiana nastąpi automatycznie. Jeśli nie akceptujesz powyższych zmian, to do 1 stycznia 2023 r. możesz wypowiedzieć Umowę z tego powodu. Zostanie ona rozwiązana z upływem okresu wypowiedzenia, określonego w Twojej Umowie.

Proponowana zmiana nie jest podwyżką cen. Jeśli skorzystasz z prawa do wypowiedzenia Umowy, przed upływem określonego czasu na jaki została zawarta, możemy dochodzić od Ciebie opłaty specjalnej/kary umownej. Wysokość opłaty specjalnej/kary umownej jest określona w Umowie. Nie będzie ona wyższa niż ulga przyznana przy zawarciu Umowy. Pomniejszymy ją o proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.