1. Z dniem 25 lipca 2016 r. ulega zmianie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. ważny od 2016-04-30; Regulamin przenoszenia przydzielonego Numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych ważny od 2015-06-03; Regulamin zawierania Umowy na Odległość ważny od 2015-07-17; Regulamin korzystania z usługi Klub Virgin ważny od 2014-08-18.

2. Wprowadzone zmiany związane są z wejściem w życie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 904). Ustawa wprowadza obowiązek pobrania od danych Abonentów i dokonania weryfikacji (imię, nazwisko i PESEL lub nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości dla Abonentów będących osobami fizycznymi, a w przypadku Abonentów niebędących osobami fizycznymi - nazwę oraz REGON, NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innym rejestrze).

W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. WPROWADZA SIĘ NASTĘPUJACE ZMIANY:

Postanowienie o treści:
Regulamin obowiązuje od dnia 30 kwietnia 2016r.
zastępuje się postanowieniem o treści:
Regulamin obowiązuje od dnia 25 lipca 2016r.

Postanowienie o treści:
§ 1. Przedmiot Regulaminu
Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą Virgin Mobile Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwaną dalej „Operatorem" albo „Virgin Mobile". Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).
zastępuje się postanowieniem o treści:
Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w tym Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą Virgin Mobile Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwaną dalej „Operatorem" albo „Virgin Mobile". Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).

§ 2. Definicje
Postanowienie o treści:
1. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę, niezawartą na piśmie, poprzez Aktywację oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.
zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Abonent (Nowy Abonent i Dotychczasowy Abonent) - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę, o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, zawartą przez dokonanie czynności faktycznych ((w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące Aktywację zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dotyczy Nowych Abonentów) lub których Dane Abonenta zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed dniem 1 lutego 2017 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów) oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.

Postanowienie o treści:
2. Abonent, który udostępnił dane – Abonent, który dokonał Udostępnienia danych na rzecz Operatora w procesie udostępnienia danych zgodnie z niniejszym Regulaminem.
zastępuje się postanowieniem o treści:
2. Dotychczasowy Abonent, Abonent który zawarł Umowę z Operatorem przed dniem 25 lipca 2016 roku i który nie podał Danych Abonenta Operatorowi w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego.

Po punkcie 2 dodaje się nowy punkt 3 o treści:
3. Nowy Abonent- Abonent który zawarł Umowę z Operatorem po dniu 25 lipca 2016 roku .

Postanowienie o treści:
3. Aktywacja - czynność Abonenta polegająca na nabyciu Karty SIM/USIM Operatora i na wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu z innej usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych).
zastępuje się postanowieniem o treści:
4. Aktywacja – łączne czynności Abonenta i Operatora, na które składają się: czynność Operatora polegająca na udostępnieniu Abonentowi Karty SIM/USIM Operatora i Udostępnieniu Danych Abonenckich Operatorowi przez Abonenta, oraz Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora które, skutkujące zawarciem Umowy i umożliwieniem rozpoczęcia świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, przy czym Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych rozpoczyna się po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

Po punkcie 6 dodaje się nowy punkt 7 o treści:
7. Dane Abonenta – wymienione poniżej dane które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Abonent jest zobowiązany podać Operatorowi w związku z zawarciem Umowy (dotyczy Nowych Abonentów) lub które Abonent jest zobowiązany podąć przed dniem 1 lutego 2017 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów)
a). w przypadku osoby fizycznej:

1) imię i nazwisko;

2) numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu,

b) .w przypadku abonenta nie będącego osoba fizyczną:

3) nazwa,

4) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Warunkiem zawarcia Umowy (dotyczy Nowych Abonentów) lub dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych po dniu 1 lutego 2017 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów) jest Potwierdzenie Daych Abonenta przez Operatora . Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne ale konieczne dla zawarcie Umowy (dotyczy Nowych Abonentów) lub dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych od dnia 1 lusteg0 2016 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów). Abonent może podać Operatorowi, a Operator za zgoda Abonenta jest uprawniony do przetwarzania danych Abonenta innych niż Dane Abonenta w zakresie przewidzianym Prawem Telekomunikacyjnym

Wykreśla się punkt 10. o brzemieniu:

10. Karta Udostępnienia Danych – formularz dostępny na stronie www.virginmobile.pl, za pomocą którego Abonent może dokonać udostępnienia na rzecz Operatora swoich danych w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, w przypadkach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.

Postanowienie o treści:

15. Kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący) - osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN. Kod PUK służy również jako podstawowe źródło identyfikacji podczas kontaktu z Obsługą Klienta dla Abonenta który nie dokonał Udostępnienia danych.

zastępuje się postanowieniem o treści:

16. Kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący) - osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN. Kod PUK służy również jako jeden ze sposobów identyfikacji Abonenta podczas kontaktu z Obsługą Klienta przez Abonenta.

Postanowienie o treści:

16. Konsument - osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub podejmująca działania dążące do zawarcia Umowy, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

zastępuje się postanowieniem o treści:

17. Konsument - osoba fizyczna będąca stroną Umowy (Abonent będący osoba fizyczną) lub osoba fizyczna podejmująca działania prowadzące do zawarcia Umowy, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Postanowienie o treści:

25. Prawo Telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243.j.t.).

zastępuje się postanowieniem o treści:

26. Prawo Telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243.j.t. z późniejszymi zmianami).

Postanowienie o treści:

26. Regulamin – warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora zawarte w niniejszym dokumencie.

zastępuje się postanowieniem o treści:

27. Regulamin –niniejszy regulamin określający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych przez Operatora na rzecz Abonentów.

Postanowienie o treści:

28. Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Operatora i Abonenta, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne itp.

zastępuje się postanowieniem o treści:

29. Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Operatora i Abonenta, któremu nie można zapobiec , ani którego nie można było przewidzieć przy zawieraniu Umowy , w szczególności: wojny, katastrofy naturalne itp.

Postanowienie o treści:

33. Udostępnienie danych – czynność Abonenta polegająca na przekazaniu Virgin Mobile pocztowo lub w inny dopuszczony przez Virgin Mobile sposób prawidłowo wypełnionej Karty Udostępnienia Danych lub poprzez dokonanie Rejestracji na stronie internetowej www.virginmobile.pl w celach określonych w niniejszym Regulaminie.

zastępuje się postanowieniem o treści:

34. Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Virgin Mobile Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby wskazanej przez Virgin Mobile lub winny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy.

Postanowienie o treści:

34. Umowa - umowa o świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, niebędąca umową zawartą na piśmie, której integralną część stanowią: Regulamin, Cenniki oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług, z których korzysta Abonent, określone w regulaminach promocji.

zastępuje się postanowieniem o treści:

35. Umowa - umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i Potwierdzenie Danych Abonenta (dotyczy Nowych Abonentów) lub umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) przed dniem 25 lipca 2016 roku (dotyczy Dotychczasowych Abonentów)., której integralną część stanowią: Regulamin, Cenniki oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług, z których korzysta Abonent, określone osobno w regulaminach tych promocji.

Postanowienie o treści:

35. Usługa Telekomunikacyjna - usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Abonentowi przez Operatora.
zastępuje się postanowieniem o treści:
37.Usługa Telekomunikacyjna Przedpłacona – przedpłacona usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Abonentowi przez Operatora według zasad określonych w Regulaminie, na podstawie Umowy.

Postanowienie o treści:
36. Usługi – Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora, wskazane w Cennikach.
zastępuje się postanowieniem o treści:
38. Usługi – Usługi Telekomunikacyjne w tym Usługa Telekomunikacyjna Przedpłacona oraz inne usługi świadczone przez Operatora, wskazane w Cennikach.

Po punkcie 39 dodaje się nowy punkt 40 o treści:
40. Potwierdzenie Danych Abonenta- potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów nie będących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dotyczy Nowych Abonentów) lub konieczne do dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dotychczasowym Abonentom po dniu 1 lutego 2017 roku.

Po punkcie 40 dodaje się nowy punkt 41 o treści:
41. Punkt Sprzedaży Virgin Mobile- punkt oferujący Usługi Operatora, w którym możliwe jest zawarcie Umowy z Operatorem, upoważniony przez Operatora do odbierania w imieniu Operatora Danych Abonenta oraz Potwierdzenia Danych Abonenta w imieniu Operatora.

Po punkcie 42 dodaje się nowy punkt 43 o treści:
43. Zaprzestanie świadczenia Usług - oznacza zaprzestanie świadczenia przez Operatora Usług w tym Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Abonentowi poprzez Dezaktywację Karty SIM/USIM Abonenta. Zaprzestanie świadczenia Usług w tym Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych dotyczy w szczególności Dotychczasowych Abonentów którzy do dnia 1 lutego 2017 roku nie podali Operatorowi Danych Abonenta lub których Dane Abonenta nie zostały do dnia 1 lutego 2017 roku potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym.

W związku z dodaniem nowych punktów w § 2. Regulaminu odpowiedniej zmianie uległa również numeracja poszczególnych punktów tego paragrafu.

Paragraf 3 o dotychczasowej nazwie:
§ 3. Umowa, Udostępnienie danych, zmiana Abonenta
Otrzymuje nową, następującą nazwę
§ 3. Umowa, Podanie Danych Abonenta, zmiana Abonenta

Postanowienie o treści:
1. Umowa zostaje zawarta z chwilą Aktywacji.
zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Umowa zostaje zawarta po nabyciu Karty SIM/USIM Operatora, Podaniu Danych Abonenta Operatorowi z chwilą Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedplaconych następuje z momentem Aktywacji po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne ale konieczne do zawarcia Umowy.

Postanowienie o treści:
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej.
zastępuje się postanowieniem o treści:
2. W celu zawarcia Umowy Abonent (dotyczy Nowych Abonentów) zobowiązany jest do Podania Danych Abonenta Operatorowi i umożliwienia Operatorowi potwierdzenie zgodności tych Danych z dokumentem potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez Virgin Mobile (np. kuriera, sprzedawcę lub inna osobę upoważnioną) lub w inny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile. Umowa nie zostaje zawarta w wypadku:

- nie Podania Danych Abonenta
- nie Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora na skutek niemożności ich potwierdzenia przez Operatora,
- gdy Dane Abonenta podane przez niego nie są zgodne z Danymi Abonenta ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym jego tożsamość (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi).

Postanowienie o treści:
3. Z momentem zawarcia Umowy, Abonent korzystając z Usług Operatora akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
zastępuje się postanowieniem o treści:
3. Dotychczasowi Abonenci są zobowiązania zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym do podania Operatorowi Danych Abonenta i umożliwienia ich do dnia 1 lutego 2017 roku Operatorowi potwierdzenie zgodności tych Danych z dokumentem potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez Virgin Mobile (np. kuriera, sprzedawcę lub inna osobę upoważnioną) lub w inny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile.

Postanowienie o treści:

4. Abonent ma prawo dokonać na rzecz Operatora Udostępnienia swoich danych w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, w przypadkach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym, poprzez wypełnienie i dostarczenie do Virgin Mobile Karty Udostępnienia Danych, lub poprzez przekazanie swoich danych w inny dopuszczony przez Operatora sposób.
zastępuje się postanowieniem o treści:
4. Operator Zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedplaconych Dotychczasowym Abonentom z dniem 1 lutego 2017 roku którzy przed dniem1 lutego 2017 roku :

- nie Podali Danych Abonenta
- których Dane Abonenta nie zostały potwierdzone przez Operatora na skutek niemożności ich potwierdzenia przez Operatora (nie Potwierdzenia Danych Abonenta),
- gdy Dane Abonenta podane przez niego nie są zgodne z Danymi Abonenta ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym jego tożsamość (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) .-

Postanowienie o treści:
5. Abonent, który Udostępnił dane zbywający Kartę SIM/USIM zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Virgin Mobile o tym fakcie ze wskazaniem danych nabywcy Karty SIM/USIM.
zastępuje się postanowieniem o treści:
5. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej

Postanowienie o treści:
6. Operator może odmówić przyjęcia danych udostępnionych przez Abonenta albo zażądać określonych przez niego dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jeżeli informacje dostarczone przez Abonenta wywołują wątpliwości co do ich prawdziwości, lub gdy Abonent korzysta z usług w sposób niezgodny z Regulaminem.
zastępuje się postanowieniem o treści:
6. Zawarcie Umowy oznacza akceptację przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązanie Abonenta do ich przestrzegania przy korzystaniu z Usług Operatora.

Postanowienie o treści:
7. Nieprzestrzeganie przez Abonenta zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować zawieszenie Karty SIM/USIM, a ponowne jej uaktywnienie będzie wymagało wniesienia przez Abonenta opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonych w Cennikach.
zastępuje się postanowieniem o treści:
7. W wypadku woli zmiany Abonenta korzystającego z Karty SIM/USIM Operatora Abonent zobowiązany jest zawrzeć stosowny aneks do Umowy z Operatorem, przy czym osoba wstępująca w prawa Abonenta obowiązana jest przy zawarciu aneksu do Podania Danych Abonenta i umożliwienia Operatorowi potwierdzenie zgodności tych Danych z dokumentem potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez Virgin Mobile (np. kuriera, sprzedawcę lub inna osobę upoważnioną) lub w inny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile. Postanowienia Regulaminu dotyczące zawarcia Umowy stosuje się odpowiednio. Nie podanie Danych Abonenta przez osobę wstępującą w prawa Abonenta , niemożność potwierdzenia Danych Abonenta tej osoby przez Operatora lub ich niezgodność z Danymi Abonenta ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość tej osoby (dotyczy osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy osób nie będących osobami fizycznymi) skutkuje Zaprzestaniem Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych.

Po punkcie 7 dodaje się nowy punkt 8 o treści:
8. Nieprzestrzeganie przez Abonenta zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować zawieszenie Karty SIM/USIM, a ponowne jej uaktywnienie (umożliwienie korzystania z niej) będzie wymagało wniesienia przez Abonenta opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonych w Cennikach.

§ 4. Zakres krajowych usług łączności mobilnej

Postanowienie o treści:
16. Abonenci korzystający z usługi dostępu do sieci Internet mają możliwość bieżącej kontroli stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z OK. Abonenci, którzy dokonali Udostępnienia danych mają możliwość takiej kontroli także za pośrednictwem strony internetowej www.virginmobile.pl. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.
zastępuje się postanowieniem o treści:
16. Abonenci korzystający z usługi dostępu do sieci Internet mają możliwość bieżącej kontroli stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z OK. Abonenci , którzy Podali Dane Abonenta Operatorowi po Potwierdzeniu ich Danych Abonenta przez Operatora mają możliwość takiej kontroli także za pośrednictwem strony internetowej www.virginmobile.pl, po zalogowaniu się do swojego Konta. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.

§ 6. Wykaz Usług Telekomunikacyjnych

Postanowienie o treści:
1. Na żądanie Abonenta, który dokonał Udostępnienia danych, Operator dostarcza podstawowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, obejmujący wyłącznie Usługi Telekomunikacyjne wykonane po dniu złożenia powyższego żądania, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku. Pierwszy wykaz jest dostarczany Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania, a każdy kolejny w terminie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego.
zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Na żądanie Abonenta który podał Dane Abonenta Operatorowi oraz podał adres korespondencyjny z chwilą Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora, Operator dostarcza podstawowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, obejmujący wyłącznie Usługi Telekomunikacyjne wykonane po dniu złożenia powyższego żądania, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku. Pierwszy wykaz jest dostarczany Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania, a każdy kolejny w terminie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego.

Postanowienie o treści:
2. Na pisemne żądanie Abonenta, który dokonał Udostępnienia danych, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.
zastępuje się postanowieniem o treści:
2. Na pisemne żądanie Abonenta, podał Dane Abonenta Operatorowi oraz podał adres korespondencyjny z chwilą Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operator, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.

Postanowienie o treści:
5. Na żądanie Abonenta, który dokonał Udostępnienia danych, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych obejmujący Usługi Telekomunikacyjne wykonane w miesiącach poprzedzających miesiąc, w którym Abonent zgłosił żądanie, z zastrzeżeniem, że Operator może wyłącznie dostarczyć szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzających datę złożenia żądania i z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych Operator dostarcza się w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.
zastępuje się postanowieniem o treści:
5. Na żądanie Abonenta, podał Dane Abonenta Operatorowi oraz podał adres korespondencyjny z chwilą Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operator, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych obejmujący Usługi Telekomunikacyjne wykonane w miesiącach poprzedzających miesiąc, w którym Abonent zgłosił żądanie, z zastrzeżeniem, że Operator może wyłącznie dostarczyć szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzających datę złożenia żądania i z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych Operator dostarcza się w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.

Postanowienie o treści:
7. Wykazy Usług Telekomunikacyjnych wysyłane są listem zwykłym, na adres korespondencyjny wskazany przy dokonaniu Udostępnienia danych albo są przekazywane Abonentowi w inny, zaakceptowany przez niego sposób.
zastępuje się postanowieniem o treści:
7. Wykazy Usług Telekomunikacyjnych wysyłane są listem zwykłym, na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta albo są przekazywane Abonentowi w inny, zaakceptowany przez niego sposób.

§ 8. Odpowiedzialność Operatora

Postanowienie o treści:
1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec Abonenta będącego Konsumentem za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z wyłącznej winy Abonenta lub nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub wymagań związanych z Ofertami Promocyjnymi.
zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec Abonenta będącego Konsumentem za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z wyłącznej winy Abonenta będącego Konsumentem lub nieprzestrzegania przez Abonenta będącego Konsumentem postanowień Regulaminu, Umowy lub wymagań związanych z Ofertami Promocyjnymi.

Postanowienie o treści:
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Operator ponosi wobec Abonenta niebędącego Konsumentem odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta niebędącego Konsumentem szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz wyłącznie w zakresie normalnych następstw działania lub zaniechania Virgin Mobile, z uwzględnieniem zmniejszenia odpowiedzialności Virgin Mobile w przypadku przyczynienia się Abonenta niebędącego Konsumentem do powstania szkody w stopniu odpowiednim do tego przyczynienia się i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.
zastępuje się postanowieniem o treści:
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Operator ponosi wobec Abonenta niebędącego Konsumentem odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta niebędącego Konsumentem rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz wyłącznie w zakresie normalnych następstw działania lub zaniechania Virgin Mobile, z uwzględnieniem zmniejszenia odpowiedzialności Virgin Mobile w przypadku przyczynienia się Abonenta niebędącego Konsumentem do powstania szkody w stopniu odpowiednim do tego przyczynienia się i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.

§ 9. Zobowiązania Abonenta

Postanowienie o treści:
3. Abonent, który dokonał Udostępnienia danych powinien niezwłocznie poinformować OK o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.
zastępuje się postanowieniem o treści:
3. Abonent, który Podał Dane Abonenta Operatorowi i Operator Potwierdził jego Dane Abonenta jest zobowiązany niezwłocznie poinformować OK o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.

Postanowienie o treści:
6. W przypadku braku potwierdzenia przez Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM w terminie określonym w ust. 5 powyżej Operator może odblokować Kartę SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta na skutek niewypełnienia przez Abonenta obowiązku określonego w ust. 5 powyżej.
zastępuje się postanowieniem o treści:
6. OK potwierdza Abonentowi, o którym mowa w ust. 3 powyżej datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 5

Postanowienie o treści:

7. OK potwierdza Abonentowi, o którym mowa w ust. 3 powyżej datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 5 powyżej, na adres e-mail podany podczas Udostępnienia danych, lub - w przypadku jego braku - na podany w piśmie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, adres.
zastępuje się postanowieniem o treści:
7. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do OK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

Postanowienie o treści:
8. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do OK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
zastępuje się postanowieniem o treści:
8. W przypadkach wymienionych w ust. 3 Abonent, o którym mowa w ust. 3 powyżej może wymienić Kartę SIM/USIM na warunkach określonych w Cenniku.

Postanowienie o treści:
9. W przypadkach wymienionych w ust. 3 Abonent, o którym mowa w ust. 3 powyżej może wymienić Kartę SIM/USIM na warunkach określonych w Cenniku.
zastępuje się postanowieniem o treści:
9. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1 od lit. a. do lit. i., Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Abonenta w formie SMS) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta. Abonent, który dokonał Udostępnienia danych dodatkowo zostanie poinformowany o rozwiązaniu Umowy w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez Abonenta przy Udostępnieniu danych.

§ 10. Zobowiązania Operatora

Postanowienie o treści:
3. Operator zobowiązuje się do przyjmowania Udostępnienia danych przez Abonenta na warunkach określonych w § 3 Regulaminu.
zastępuje się postanowieniem o treści:
3. Operator zobowiązuje się do przyjmowania Danych Abonentów oraz do Potwierdzania danych Abonentów na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 12. Obsługa serwisowa

Postanowienie o treści:
3. Obsługa Klienta może dotyczyć:
   a. oferowanych Usług Telekomunikacyjnych i zasad korzystania z Usług Telekomunikacyjnych,
   b. obsługi Telefonów z zastrzeżeniem, że są to Telefony dostępne w ofercie Virgin Mobile, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
   c. przyjmowania reklamacji,
   d. realizacji zleceń jednorazowych (dla Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych),
   e. realizacji zleceń stałych (dla Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych).
   f. trwających Ofert Promocyjnych, ofert specjalnych i lojalnościowych.

zastępuje się postanowieniem o treści:
3. Obsługa Klienta może dotyczyć:
   a. oferowanych Usług Telekomunikacyjnych i zasad korzystania z Usług Telekomunikacyjnych,
   b. obsługi Telefonów z zastrzeżeniem, że są to Telefony dostępne w ofercie Virgin Mobile, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
   c. przyjmowania reklamacji,
   d. realizacji zleceń jednorazowych (dla Abonentów, którzy Podali Dane Abonenta Operatorowi po Potwierdzeniu ich Danych Abonenta przez Operatora),
   e. realizacji zleceń stałych (dla Abonentów, Podali Dane Abonenta Operatorowi po Potwierdzeniu ich Danych Abonenta przez Operatora),
   f. trwających Ofert Promocyjnych, ofert specjalnych i lojalnościowych

Postanowienie o treści:
4. Autoryzacja Abonentów dokonywana jest za pośrednictwem kodu PUK lub po danych podanych w procesie Udostępnienia danych.
zastępuje się postanowieniem o treści:
4. Autoryzacja Abonentów dokonywana jest za pośrednictwem kodu PUK lub na podstawie Danych Abonenta podanych Operatorowi po Potwierdzeniu ich Danych Abonenta przez Operatora.

Postanowienie o treści:
5. Jeśli dane Abonenta zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Abonenta, Operator zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji danych Abonenta.
zastępuje się postanowieniem o treści:
5. Jeśli dane zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Abonenta, Operator zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji zgłoszenia.

Postanowienie o treści:
6. Operator zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta budzi wątpliwości. Prawidłowa identyfikacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta przez OK.
zastępuje się postanowieniem o treści:
6. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego kodu PUK, a także nie udostępniać kodu PUK osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu

wejścia w posiadanie jego kodu PUK przez osobę trzecią. Abonent ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia kodu PUK osobom trzecim.

Postanowienie o treści:
7. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego kodu PUK, a także nie udostępniać kodu PUK osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego kodu PUK przez osobę trzecią. Abonent ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia kodu PUK osobom trzecim.
zastępuje się postanowieniem o treści:
7. Operator może rejestrować treść połączeń z OK w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.

Postanowienie o treści:
8. Operator może rejestrować treść połączeń z OK w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.
zastępuje się postanowieniem o treści:
8. Konsultant OK ma prawo zakończyć połączenie z Abonentem, jeśli zachodzi podejrzenie rejestrowania treści rozmowy przez Abonenta bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z konsultantem.

Skreśla się punkt 9 o treści:
9. Konsultant OK ma prawo zakończyć połączenie z Abonentem, jeśli zachodzi podejrzenie rejestrowania treści rozmowy przez Abonenta bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z konsultantem.

§ 13. Wygaśnięcie i rozwiązanie Umowy oraz zawieszenie możliwości korzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych

Postanowienie o treści:
3. Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Abonenta w formie wiadomości SMS, a w przypadku Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych dodatkowo w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez Abonenta przy Udostępnieniu danych) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta w przypadku:

a. podjęcia przez Abonenta działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury Sieci Telekomunikacyjnej,
b. podjęcia przez Abonenta działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej,
c. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
d. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania z sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego do innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
e. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie (zwanych dalej: "Urządzeniami FCT") bez zgody Operatora,
f. korzystania z Usług Telekomunikacyjnych z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
g. używania przez Abonenta Kart SIM/USIM z wykorzystaniem Telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
h. używania przez Abonenta Urządzeń FCT bez zgody Operatora,
i. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM niezgodnie z celem zawartej Umowy lub w celu realizacji działań na szkodę Operatora lub osób trzecich,
j. udostępniania przez Abonenta bez zgody Operatora innym podmiotom Usług Telekomunikacyjnych w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
k. zaistnienia Siły Wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
l. innych okoliczności wskazanych w § 7 ust. 1 lit. a – lit. i niniejszego Regulaminu.

zastępuje się postanowieniem o treści:
3. Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Abonenta w formie wiadomości SMS, a w przypadku Abonentów, którzy podali adres korespondencyjny w postaci adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) dodatkowo w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez Abonenta) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta w przypadku:

a. podjęcia przez Abonenta działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury Sieci Telekomunikacyjnej,
b. podjęcia przez Abonenta działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej,
c. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
d. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania z sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego do innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
e. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie (zwanych dalej: "Urządzeniami FCT") bez zgody Operatora,
f. korzystania z Usług Telekomunikacyjnych z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
g. używania przez Abonenta Kart SIM/USIM z wykorzystaniem Telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
h. używania przez Abonenta Urządzeń FCT bez zgody Operatora,
i. wykorzystywania przez Abonenta Kart SIM/USIM niezgodnie z celem zawartej Umowy lub w celu realizacji działań na szkodę Operatora lub osób trzecich,
j. udostępniania przez Abonenta bez zgody Operatora innym podmiotom Usług Telekomunikacyjnych w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,

k. zaistnienia Siły Wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Postanowienie o treści:
5. Rozwiązując Umowę w trybie opisanym w ust. 3 powyżej, Operator zawiadamia o tym Abonenta pisemnie w formie wiadomości SMS, a w przypadku Abonentów, którzy dokonali Udostępnienia danych dodatkowo w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez Abonenta przy Udostępnieniu danych.
zastępuje się postanowieniem o treści:
5. Rozwiązując Umowę w trybie opisanym w ust. 3 powyżej, Operator zawiadamia o tym Abonenta pisemnie w formie wiadomości SMS, a w przypadku Abonentów, którzy podali adres korespondencyjny w postaci adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) dodatkowo w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez Abonenta .

Po punkcie 6 dodaje się nowy punkt 7 w brzmieniu:
7. W dniu 1 lutego 2017 roku Operator Zaprzestaje świadczenia Usług w tym Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych na rzecz Dotychczasowych Abonentów którzy do dnia 1 lutego 2017 roku nie podali Operatorowi Danych Abonenta lub których Dane Abonenta nie zostały do dnia 1 lutego 2017 roku potwierdzone przez Operatora a także dezaktywuje Kartę SIM/USIM takich Dotychczasowych Abonentów.

§ 14. Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna

Postanowienie o treści:
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.
zastępuje się postanowieniem o treści:
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu zawarcia Umowy (Dane Abonenta) świadczenia usług, archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.

Postanowienie o treści:
3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również — gdyby zaistniała taka potrzeba — instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
zastępuje się postanowieniem o treści:
3. Dane Abonenta są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu zawarcie Umowy (Nowi Abonenci) lub dalszego świadczenia Usług od dnia 1 lutego 2017 roku (Dotychczasowi Abonenci) w zakresie wskazanym w Paragrafie 2 punkt 7 Regulaminu zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia Umowy (Nowi Abonenci) dalszego świadczenia Usług od dnia1 lutego 2017 roku.

Postanowienie o treści:
4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tzn. w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.
zastępuje się postanowieniem o treści:
4.Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również — gdyby zaistniała taka potrzeba — instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

Postanowienie o treści:
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe".
zastępuje się postanowieniem o treści:
5. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tzn. w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.

Postanowienie o treści:
6. Dane identyfikujące Abonenta mogą być zamieszczane za zgodą Abonenta w spisie danych Abonentów, który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej.
zastępuje się postanowieniem o treści:
6. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe".

Postanowienie o treści:
7. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług Abonentowi Operator ma prawo zbierać, utrwalać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia usług, Operator — po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu — ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
zastępuje się postanowieniem o treści:
7. Dane identyfikujące Abonenta mogą być zamieszczane za zgodą Abonenta w spisie danych Abonentów, który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej

Postanowienie o treści:

8. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w Sieciach Telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
zastępuje się postanowieniem o treści:
8. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług Abonentowi Operator ma prawo zbierać, utrwalać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia usług, Operator – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.

Postanowienie o treści:
9. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonywania.
zastępuje się postanowieniem o treści:
9. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w Sieciach Telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

Postanowienie o treści:
10. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego zadaniem lub zakresu jego uprawnień.
zastępuje się postanowieniem o treści:
10. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonywania.

Postanowienie o treści:
11. Podczas korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w sieciach operatorów zagranicznych lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej.
zastępuje się postanowieniem o treści:
11. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego zadaniem lub zakresu jego uprawnień w zakresie regulowanym Prawem Telekomunikacyjnym. Abonentowi nie przysługuje prawo do żądania usunięcia jego Danych Abonenta przez Operatora w zakresie określonym Prawem Telekomunikacyjnym.
Postanowienie o treści:
12. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.
zastępuje się postanowieniem o treści:
12. Podczas korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w sieciach operatorów zagranicznych lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej.

Dodaje się punkt 13 w brzmieniu:
13. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

W REGULANIMIE PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WPROWADZA SIĘ NASTĘPUJĄCE ZMIANY

Postanowienie o treści:
Regulamin obowiązuje od dnia 7 marca 2015 r. do odwołania

zastępuje się postanowieniem o treści:
Regulamin obowiązuje od dnia 25 lipca 2016 r. do odwołania

Postanowienie o treści:

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin przenoszenia przydzielonego Numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obowiązujący od dnia 6 lutego 2015 r. do dnia 6 marca 2015 r.

zastępuje się postanowieniem o treści:
Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem" lub „niniejszym Regulaminem")) w całości zastępuje Regulamin przenoszenia przydzielonego Numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obowiązujący od dnia 6 marca 2015r. do dnia 24 lipca 2016r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienie o treści:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczyć będzie na rzecz Klienta będącego stroną umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

zastępuje się postanowieniem o treści:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwaną dalej „Operatorem" albo „Virgin Mobile". świadczyć będzie na rzecz Klienta będącego stroną umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).

Postanowienie o treści:

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

a) Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. i przy wykorzystaniu karty SIM/USIM lub doładowania, lub w inny sposób określony przez Virgin Mobile Polska, uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

zastępuje się postanowieniem o treści:

2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
   a) Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. i przy wykorzystaniu karty SIM/USIM lub doładowania, lub w inny sposób określony przez Virgin Mobile Polska, uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
   b) Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Abonentowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Abonent zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 lub przy zastosowaniu trybu określonego w art. 71a Ustawy.
   c) Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z innym niż Virgin Mobile Polska Dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
   d) Nowy Dostawca Usług (Biorca) - inny niż Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy.
   e) Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
   f) Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010 Nr 249 poz. 1670).
   g) Sprzedawca – pracownik Virgin Mobile Polska lub pracownik partnerskiego punktu sprzedaży, udostępniającego możliwość przyjmowania Wniosków o przeniesienie przydzielonych numerów do sieci Virgin Mobile Polska.
   h) Strona www – strona internetowa Virgin Mobile Polska, www.virginmobile.pl
   i) Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska" a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych.
   j) Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz.U z 2014 poz. 243).
   k) Virgin Mobile Polska - Virgin Mobile Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).

zastępuje się postanowieniem o treści:

2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
   a. . Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartą przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące Aktywację zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM i przy wykorzystaniu karty SIM/USIM lub doładowania, lub w inny sposób określony przez Virgin Mobile Polska i uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

b. Aktywacja – łączne czynności Abonenta i Operatora, na które składają się: czynność Operatora polegająca na udostępnieniu Abonentowi Karty SIM/USIM Operatora i Udostępnieniu Danych Abonenckich Operatorowi przez Abonenta, oraz Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora, skutkujące zawarciem Umowy i umożliwieniem rozpoczęcia świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, przy czym Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych rozpoczyna się po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

c. Dane Abonenta – wymienione poniżej dane, które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Abonent jest zobowiązany podać Operatorowi w związku z zawarciem Umowy

a) w przypadku osoby fizycznej:

1) imię i nazwisko;
2) numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu,

b) w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną:

3) nazwa,
4) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Warunkiem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie Danych Abonenta przez Operatora. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcie Umowy. Abonent może podać Operatorowi, a Operator za zgoda Abonenta jest uprawniony do przetwarzania danych Abonenta innych niż Dane Abonenta w zakresie przewidzianym Prawem Telekomunikacyjnym

d. Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Abonentowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Abonent zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 lub przy zastosowaniu trybu określonego w art. 71a Ustawy.

e. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z innym niż Virgin Mobile Polska Dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

f. Nowy Dostawca Usług (Biorca) - inny niż Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy.

g. Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Virgin Mobile Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby wskazanej przez Virgin Mobile lub winny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy.

h. Potwierdzenie Danych Abonenta - potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów nie będących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych .

i. Punkt Sprzedaży Virgin Mobile- punkt oferujący Usługi Operatora, w którym możliwe jest zawarcie Umowy z Operatorem, upoważniony przez Operatora do odbierania w imieniu Operatora Danych Abonenta oraz Potwierdzenia Danych Abonenta w imieniu Operatora.

j. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

k. Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010 Nr 249 poz. 1670).

l. Sprzedawca – pracownik Virgin Mobile Polska lub pracownik partnerskiego punktu sprzedaży, udostępniającego możliwość przyjmowania Wniosków o przeniesienie przydzielonych numerów do sieci Virgin Mobile Polska.

m. Strona www – strona internetowa Virgin Mobile Polska, www.virginmobile.pl

n. Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i Potwierdzenie Danych Abonenta, na podstawie której Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska", a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych.

o. Usługi – Usługi Telekomunikacyjne w tym Usługa Telekomunikacyjna Przedpłacona oraz inne usługi świadczone przez Operatora, wskazane w Cennikach o których mowa w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

p. Usługa Telekomunikacyjna - usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego

q. Usługa Telekomunikacyjna Przedpłacona – przedpłacona usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Abonentowi przez Operatora według zasad określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., na podstawie Umowy.

r. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz.U z 2014 poz. 243).

§2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O.

Postanowienie o treści:

2. Do Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza w formie pisemnej Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku wnioskowania o przeniesienie numeru działającego w usłudze przedpłaconej oraz w przypadku kiedy Klient występuje o przeniesienie numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie określonym w art. 71a Ustawy, jak również w przypadku wystąpienia przez Klienta o przeniesienie przydzielonego numeru za pośrednictwem: Sprzedawców, konsultantów Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska lub strony internetowej www.virginmobile.pl. Wzory Pełnomocnictwa oraz Oświadczenia dostępne są na stronie www.virginmobile.pl.

zastępuje się postanowieniem o treści:
2. Do Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza w formie pisemnej Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku wnioskowania o przeniesienie numeru działającego w usłudze przedpłaconej oraz w przypadku kiedy Klient występuje o przeniesienie numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie określonym w art. 71a Ustawy, jak również w przypadku wystąpienia przez Klienta o przeniesienie przydzielonego numeru za pośrednictwem: Sprzedawców, konsultantów Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska lub strony internetowej www.virginmobile.pl. Wzory Pełnomocnictwa oraz Oświadczenia dostępne są na stronie www.virginmobile.pl. Warunkiem zawarcia Umowy z Klientem przez Operatora jest Podanie przez Klienta Danych Abonenta. Umowa zostaje zawarta po udostępnieniu Karty SIM/USIM Operatora, Podaniu Danych Abonenta Operatorowi z chwilą Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych następuje z momentem Aktywacji po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy

Postanowienie o treści:
3. Klient otrzymuje dokumentację oraz Kartę SIM/USIM w jeden z następujących sposobów:

a. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. a-b niniejszego paragrafu odpowiednio wypełniony komplet dokumentów zostanie przesłany do Klienta, wraz z Kartą SIM/USIM oraz kopertą zwrotną, na adres wskazany jako adres korespondencyjny podczas wypełniania wniosku.

b. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. c niniejszego paragrafu, po otrzymaniu przez Virgin Mobile Polska kompletu dokumentów wypełnionych przez Klienta, Karta SIM/USIM zostaje przesłana na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta we wniosku.

c. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. d niniejszego paragrafu, Wniosek, Pełnomocnictwo i Oświadczenie składane są na formularzach otrzymanych od Sprzedawców Virgin Mobile Polska; Klient otrzyma również Kartę SIM/USIM od Sprzedawców Virgin Mobile Polska po złożeniu wypełnionych dokumentów.

zastępuje się postanowieniem o treści:
3. Klient otrzymuje dokumentację oraz Kartę SIM/USIM po Podaniu Danych Abonenta i Potwierdzeniu Danych Abonenta przez Operatora w jeden z następujących sposobów:

d. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. a-b niniejszego paragrafu odpowiednio wypełniony komplet dokumentów zostanie przesłany do Klienta, wraz z Kartą SIM/USIM oraz kopertą zwrotną, na adres wskazany jako adres korespondencyjny podczas wypełniania wniosku.

e. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. c niniejszego paragrafu, po otrzymaniu przez Virgin Mobile Polska kompletu dokumentów wypełnionych przez Klienta, Karta SIM/USIM zostaje przesłana na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta we wniosku.

f. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. d niniejszego paragrafu, Wniosek, Pełnomocnictwo i Oświadczenie składane są na formularzach otrzymanych od Sprzedawców Virgin Mobile Polska; Klient otrzyma również Kartę SIM/USIM od Sprzedawców Virgin Mobile Polska po złożeniu wypełnionych dokumentów.

Postanowienie o treści:
4. Weryfikacja tożsamości Klienta następuje w jeden z poniższych sposobów:

a. w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi we Wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać numer PESEL, a do dokumentacji wskazanej w ust 2. powyżej należy dołączyć kserokopię dokumentu tożsamości: obu stron dowodu osobistego (obywatele polscy) a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL kserokopię dokumentu stwierdzającego tożsamość (np. paszportu, karty pobytu);

b. w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi (firm) we wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać numery identyfikacyjne REGON i NIP, a do dokumentacji wskazanej w ust 2. powyżej należy dołączyć kserokopię dokumentu tożsamości jak wyszczególniono w lit a. niniejszego ustępu oraz kserokopię wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnego odpisu z KRS lub innego stosownego dla danej działalności rejestru;

c. w przypadku Klientów wyszczególnionych w lit. a-b niniejszego ustępu, kiedy z wnioskiem o przeniesienie numeru występuje osoba reprezentująca Klienta, dodatkowo należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta upoważniające do wystąpienia z wnioskiem o przeniesienie numeru.

zastępuje się postanowieniem o treści:
4.W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi we Wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać:

a. imię i nazwisko

b. numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu

w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi (firm) we wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać:

i. nazwę,
ii. numer identyfikacyjny REGON i/lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim

w przypadku Klientów nie będących osobami fizycznymi, kiedy z wnioskiem o przeniesienie numeru występuje osoba reprezentująca Klienta, dodatkowo należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta upoważniające do wystąpienia z wnioskiem o przeniesienie numeru.

Potwierdzenie Danych Abonenta Klienta przez Operatora następuje w jeden ze sposobów określony w Regulaminie Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Postanowienie o treści:

5. Zgodnie z art. 161 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących użytkownika będącego osobą fizyczną:

a. nazwisk i imion;
b. imion rodziców;
c. miejsca i daty urodzenia;
d. adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
e. numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
f. nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
g. zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

zastępuje się postanowieniem o treści:

5. Zgodnie z art. 161 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego, niezależnie od obowiązku przetwarzania Danych Abonenta w celu Potwierdzenia Danych Abonenta, od czego uzależnione jest zawarcie Umowy, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących użytkownika będącego osobą fizyczną:

a. nazwisk i imion;
b. imion rodziców;
c. miejsca i daty urodzenia;
d. adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
e. numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
f. nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
g. zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Postanowienie o treści:

6. W związku z procesem przeniesienia numeru, dane zawarte w załączonej kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby fizycznej, które muszą być czytelne i nie budzące wątpliwości, to:

a. imię i nazwisko;
b. numer PESEL
c. adres zamieszkania;
d. seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
e. data ważności dokumentu potwierdzającego tożsamość.

zastępuje się postanowieniem o treści:

6. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez siebie sposób poinformowania go o terminie rozpoczęcia świadczenia usług (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego). Jeśli wskazany zostanie kontakt mailowy, konieczne jest podanie prawidłowego adresu e-mail, umożliwiającego Virgin Mobile Polska kontakt z Klientem. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych następuje z momentem Aktywacji po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

Postanowienie o treści:

7. Załączenie kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość wymagane jest przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. wyłącznie w celu dokonania jednorazowej weryfikacji danych podanych przez Klienta w dokumentacji dotyczącej przeniesienia wskazanego numeru. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji danych, każda kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość jest komisyjnie niszczona.

zastępuje się postanowieniem o treści:

7. Procedura przeniesienia przydzielonego Numeru telefonicznego nie może zostać rozpoczęta przez Virgin Mobile Polska dopóki Virgin Mobile Polska nie zostaną Podane Dane Abonenta oraz dopóki Virgin Mobile Polska nie otrzyma kompletu dokumentów, podpisanych i uzupełnionych przez Klienta o odpowiednie załączniki, zgodnie z treścią ust. 2-4 niniejszego paragrafu.

Postanowienie o treści:

8. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez siebie sposób poinformowania go o terminie rozpoczęcia świadczenia usług (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego). Jeśli wskazany zostanie kontakt mailowy, konieczne jest podanie prawidłowego adresu e-mail, umożliwiającego Virgin Mobile Polska kontakt z Klientem.

zastępuje się postanowieniem o treści:

8. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony bez wymaganych załączników lub podpisów, bez Podania Danych Abonenta lub bez Potwierdzenia Danych Abonenta Virgin Mobile Polska pozostawi bez rozpatrzenia, o czym, wraz z podaniem przyczyny, niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie kontaktu wybranej przez Klienta na Wniosku lub w razie konieczności w innej dopuszczonej formie kontaktu (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego).

Postanowienie o treści:

9. Procedura przeniesienia przydzielonego Numeru telefonicznego nie może zostać rozpoczęta przez Virgin Mobile Polska dopóki Virgin Mobile Polska nie otrzyma kompletu dokumentów, podpisanych i uzupełnionych przez Klienta o odpowiednie załączniki, zgodnie z treścią ust. 2-4 niniejszego paragrafu.

zastępuje się postanowieniem o treści:

9. Na podstawie Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. Pełnomocnictwa, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego Dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Postanowienie o treści:
10. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony bez wymaganych załączników lub podpisów, Virgin Mobile Polska pozostawi bez rozpatrzenia, o czym, wraz z podaniem przyczyny, niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie kontaktu wybranej przez Klienta na Wniosku lub w razie konieczności w innej dopuszczonej formie kontaktu (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego).
zastępuje się postanowieniem o treści:
10. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminach wskazanych w Rozporządzeniu lub w terminie wskazanym przez Klienta po Potwierdzeniu Danych Abonenta przez Dotychczasowego Dostawcę.

Postanowienie o treści:

11. Na podstawie Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. Pełnomocnictwa, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego Dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
zastępuje się postanowieniem o treści:
11. Klient wypełniając Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wskazuje preferowany termin przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego. W przypadku numerów telefonicznych działających u Dawcy w usłudze Postpaid, Klient zobowiązany jest wskazać również preferowany tryb przeniesienia przydzielonego numeru:
a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą;
b. ze wskazaniem konkretnej daty przeniesienia, bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.

Postanowienie o treści:
12. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminach wskazanych w Rozporządzeniu lub terminie wskazanym przez Klienta.
zastępuje się postanowieniem o treści:
12. W przypadku wskazania przez Klienta trybu wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą, o którym mowa w ust. 13 lit. b powyżej, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe poniesione przez Klienta w związku z niezachowaniem okresu wypowiedzenia umowy wyznaczonego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.

Postanowienie o treści:

13. Klient wypełniając Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wskazuje preferowany termin przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego. W przypadku numerów telefonicznych działających u Dawcy w usłudze Postpaid, Klient zobowiązany jest wskazać również preferowany tryb przeniesienia przydzielonego numeru:
a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą;
b. ze wskazaniem konkretnej daty przeniesienia, bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.
zastępuje się postanowieniem o treści:
13. Rozpoczęcie procedury przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania wniosku przez Virgin Mobile Polska.

Postanowienie o treści:
14. W przypadku wskazania przez Klienta trybu wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą, o którym mowa w ust. 13 lit. b powyżej, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe poniesione przez Klienta w związku z niezachowaniem okresu wypowiedzenia umowy wyznaczonego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
zastępuje się postanowieniem o treści:
14. W dniu otrzymania przez Virgin Mobile Polska informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług przydzielonego numeru w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Klienta o wyznaczonej dacie rozpoczęcia świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku.

Postanowienie o treści:
15. Rozpoczęcie procedury przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania wniosku przez Virgin Mobile Polska.
zastępuje się postanowieniem o treści:
15. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. oraz niniejszego Regulaminu.

Postanowienie o treści:
16. W dniu otrzymania przez Virgin Mobile Polska informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług przydzielonego numeru w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Klienta o wyznaczonej dacie rozpoczęcia świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku.
zastępuje się postanowieniem o treści:
16. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u Dawcy oraz Potwierdzenie Danych Abonenta przez Dotychczasowego Dostawcę.

Postanowienie o treści:

17. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o.
zastępuje się postanowieniem o treści:
17. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 3.00, chyba że Klient wyraził we Wniosku zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

Postanowienie o treści:
18. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u Dawcy.
zastępuje się postanowieniem o treści:
18. W dniu przeniesienia przydzielonego numeru Virgin Mobile Polsk Sp z o.o. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.

Postanowienie o treści:
19. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 3.00, chyba że Klient wyraził we Wniosku zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
zastępuje się postanowieniem o treści:
19. W przypadku realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru rozpoczęcie świadczenia Usług wymaga Aktywacji przy czym Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych rozpoczyna się po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

Postanowienie o treści:
20. W dniu przeniesienia przydzielonego numeru Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
uje się postanowieniem o treści:
20. Po dokonaniu Aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile Polska, ważność konta liczona jest analogicznie jak w przypadku Startera, a Stan konta wynosi 5PLN, przy czym Abonent nie ponosi kosztów początkowego Stanu konta.

Postanowienie o treści:
21. W przypadku realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru, otrzymana przez Abonenta Karta SIM/USIM wymaga aktywacji analogicznie jak w przypadku Startera.
zastępuje się postanowieniem o treści:
21. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Virgin Mobile Polska w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Virgin Mobile Polska od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Virgin Mobile Polska. O fakcie tym Virgin Mobile Polska informuje Klienta.

Postanowienie o treści:
22. Po dokonaniu aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile Polska, ważność konta liczona jest analogicznie jak w przypadku Startera, a Stan konta wynosi 5PLN, przy czym Abonent nie ponosi kosztów początkowego Stanu konta.
zastępuje się postanowieniem o treści:
22. W przypadku nie dojścia do skutku przeniesienia numeru, otrzymana przez Klienta Karta SIM/USIM pozostaje nieaktywna.

Postanowienie o treści:
23. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Virgin Mobile Polska w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Virgin Mobile Polska od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Virgin Mobile Polska. O fakcie tym Virgin Mobile Polska informuje Klienta.
zastępuje się postanowieniem o treści:
23. Dane osobowe przekazane przez Klienta we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej są wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. wyłącznie dla potrzeb realizacji przeniesienia Numeru przy czym Dane Abonenckie są wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. wyłącznie dla Potwierdzenia Danych Abonenta. Podanie Danych Abonenta i Potwierdzenie danych Abonenta są konieczne dla zawarcia Umowy zgodnie z art. 60 b Ustawy.

Postanowienie o treści:
24. W przypadku nie dojścia do skutku przeniesienia numeru, otrzymana przez Klienta Karta SIM/USIM pozostaje nieaktywna.
zastępuje się postanowieniem o treści:
24. Przeniesiony Numer nie podlega automatycznej rejestracji w Klubie Virgin (przystąpieniu do Klubu Virgin) prowadzonego przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na podstawie Regulaminu korzystania z usługi Klub Virgin , chyba że Klient zdecydował się podczas wypełniania elektronicznego formularza przeniesienia Numeru, dostępnego na stronie www.virginmobile.pl, na zaznaczenie opcji równoczesnego przystąpienia do Klubu Virgin. Wówczas przystąpienie do Klubu Virgin rejestracja przenoszonego numeru następuje zgodnie z procedurą wskazaną w § 3 niniejszego Regulaminu.

Skreśla się punkt 25 o treści:
25. Dane osobowe przekazane przez Klienta we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej są wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. wyłącznie dla potrzeb realizacji przeniesienia Numeru. Przekazanie tych danych przez Klienta nie stanowi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 poniżej, udostępnienia danych, o którym mowa w art. 60a ust. 1a Ustawy.

Skreśla się punkt 26 o treści:
26. Przeniesiony Numer nie podlega automatycznej Rejestracji w sieci Virgin Mobile Polska, chyba że Klient zdecydował się podczas wypełniania elektronicznego formularza przeniesienia Numeru, dostępnego na stronie www.virginmobile.pl, na zaznaczenie opcji równoczesnego przystąpienia do Klubu Virgin. Wówczas Rejestracja przenoszonego numeru następuje zgodnie z procedurą wskazaną w § 3 niniejszego Regulaminu.

Skreśla się punkt 27 o treści:

27. W przypadku braku wskazania opcji równoczesnego przystąpienia do Klubu Virgin, Rejestracji przeniesionego numeru można dokonać poprzez:
    a. założenie konta w serwisie samoobsługowym Klub Virgin i przypisanie do niego przeniesionego numeru;
    b. kontakt z Obsługą Klienta Virgin Mobile Polska;
    c. dostarczenie do Virgin Mobile Polska prawidłowo wypełnionej Karty Udostępnienia Danych, pocztowo lub w inny dopuszczony przez Virgin Mobile Polska sposób.

Wykreśla się §3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYBRANIA PRZEZ KLIENTA OPCJI PRZYSTĄPIENIA DO „KLUBU VIRGIN" RÓWNOCZEŚNIE Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O.

Który zastępuje się następującymi zapisami:
§3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO Z SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU DOSTAWCY.

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Abonent dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. do Nowego Dostawcy i zawarcia z nim umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest podanie Nowemu Dostawcy danych abonenta wymaganych przez art. 60 b ustęp 1 Ustawy i potwierdzenie tych danych przez Nowego Dostawcy w rozumieniu art. 60 b Ustawy. Abonent zobowiązany jest do podania Nowemu Dostawcy.

W przypadku Abonentów będących osobami fizycznymi:
a)imienia i nazwiska,
b)numeru PESEL jeżeli Abonent go posiada, albo nazwy serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość,
a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numeru paszportu lub karty pobytu;
w przypadku Abonentów nie będących osobami fizycznymi
a) nazwę,
b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

3. Nowy Dostawca na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Abonenta i udzielonego Nowemu Dostawcy pełnomocnictwa występuje do Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego do sieci Nowego Dostawcy.
4. Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Nowego Dostawcę o możliwości lub braku możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego.
5. Brak możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:

a. Nie Potwierdzenia Danych Abonenta przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. (na skutek niemożności ich potwierdzenia przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. w wypadku gdy Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie posiada Danych Abonenta ,
b. Niezgodności Danych Abonenta podanych przez Nowego Dostawcę z Danymi Abonenta posiadanymi przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
c. Braku dokonania aktywacji przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego lub zawieszenia świadczenia usług przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. spowodowanego wyczerpaniem wartości konta lub upłynięcia okresu Ważności Połączeń Odbieranych,
d. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Abonenta wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie umowy lub umowy dotyczącej udziału w promocji może zostać złożone zarówno w Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. jak i u Nowego Dostawcy.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienie o treści:
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dla Abonentów, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
zastępuje się postanowieniem o treści:
6) Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.

W REGULAMINIE ZAWIERANIA UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ WPROWADZA SIĘ NASTĘPUJACE ZMIANY:

Postanowienie o treści:
Obowiązuje od 17 lipca 2015 r. do odwołania.
zastępuje się postanowieniem o treści:
Obowiązuje od 25 lipca 2016 r. do odwołania.

Postanowienie o treści:
Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin zawierania Umowy na odległość obowiązujący od dnia 6 lutego 2015 r.
zastępuje się postanowieniem o treści:
Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin zawierania Umowy na odległość obowiązujący od dnia 17 lipca 2015 r.

§1 Postanowienia ogólne
Postanowienie o treści:

4) Formularz Zamówienia – formularz elektroniczny udostępniony do wypełnienia na stronie www.virginmobile.pl, w przypadku zawierania umów za pośrednictwem @Sklep:

a. w przypadku kupujących będących Konsumentami:
- imię i nazwisko;
- adres dostawy Towaru;
- adres do faktury;
- adres poczty elektronicznej;

b. w przypadku kupujących niebędących Konsumentami (tj. podmiotów gospodarczych):
- imię i nazwisko lub oznaczenie podmiotu nie będącego osobą fizyczną przez wskazanie jego nazwy i formy prawnej;
- adres dostawy Towaru;
- adres do faktury;
- NIP;

zastępuje się postanowieniem o treści:

4. Regulamin określa:

a. zasady zawierania Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, (z zastrzeżeniem, iz Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta po podaniu przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz po Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora) oraz Umów sprzedaży Towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego Virgin Mobile Polska (@Sklep) zakres i warunki ww. umów;
b. tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancyjnego;
c. zasady ochrony danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem wyżej wymienionych umów.

§2 Definicje otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjęte zostają następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:

1) Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę, o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartą przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

2)Cennik – wykaz Usług telekomunikacyjnych oraz Towarów dostępnych w przypadku zawierania umów na odległość;

3) Cookies - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwis www i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku komputera) w przypadku zawierania umów za pośrednictwem @Sklep);

4)Dane Abonenta – wymienione poniżej dane które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Abonent jest zobowiązany podąć Operatorowi w związku z zawarciem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

a). w przypadku osoby fizycznej:

5) imię i nazwisko;
6) numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu,

b) w przypadku abonenta nie będącego osoba fizyczną:

1) nazwa,
2) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Warunkiem zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych jest Potwierdzenie Daych Abonenta przez Operatora . Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne ale konieczne dla zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Abonent może podać Operatorowi, a Operator za zgodą Abonenta jest uprawniony do przetwarzania danych Abonenta innych niż Dane Abonenta w zakresie przewidzianym Prawem Telekomunikacyjnym.

5).Dzień Roboczy – dzień w godzinach pracy Virgin Mobile Polska, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

6) Formularz Zamówienia – formularz elektroniczny udostępniony do wypełnienia na stronie www.virginmobile.pl, w przypadku zawierania umów za pośrednictwem @Sklep:

a. w przypadku kupujących będących Konsumentami (abonentów będących osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej) :
- imię i nazwisko (oraz w przypadku woli zawarcia Umowy o świadczenie Uslug Telekomunikacyjnych: numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu) ;
- adres dostawy Towaru;
- adres do faktury;
- adres poczty elektronicznej;

b. w przypadku kupujących niebędących Konsumentami:

b.a. abonentów będących osobami fizycznymi prowadzących działalność gospodarczą::
- imię i nazwisko (oraz w przypadku woli zawarcia Umowy o świadczenie Uslug Telekomunikacyjnych: numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu) oraz oznaczenie nazw prowadzonej działalności gospodarczej;
- adres dostawy Towaru;
- adres do faktury;
- NIP;
- adres poczty elektronicznej.

b.b. abonentów nie będących osobami fizycznymi :

-nazwa -firma i oznaczenie formy prawnej (oraz w przypadku woli zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych: numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim),
- adres dostawy Towaru;

- adres do faktury;
- NIP;
adres poczty elektronicznej

7) Klub Virgin – wydzielona dla osób określonych w Regulaminie korzystania z usług Klubu Virgin prowadzonego przez Virgin Mobile Polska w szczególności dla Abonentów Virgin Mobile Polska w ramach serwisu www sekcja samoobsługowa (szczegółowe zasady funkcjonowania określone są w Regulaminie korzystania z usług Klubu Virgin dostępnym na stronie internetowej www.virginmobile.pl).

8) Konsument – osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży i/lub Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, niezwiązaną bezpośrednio z wykonywaną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;

9) Koszyk – element oprogramowania @Sklepu umożliwiający wstępne dokonanie wyboru przez Kupującego Towaru lub/i zamówienie Usługi telekomunikacyjnej;

10) Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub Przedsiębiorca, Kupującym może być również osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych przy czym osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych może nabywać wyłącznie akcesoria oraz zestawy startowe dla usług przedpłaconych (Prepaid);

11) Obsługa Klienta (OK) – jednostki organizacyjne, których zadaniem jest m.in. udzielanie Kupującemu pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji umowy zawartej za pośrednictwem @Sklep. Kontakt z Obsługą Klienta możliwy jest pod numerem 799 555 222 czynne 7 dni w tygodniu, od godziny 8:00 do godziny 22:00 oraz mailowo, pisząc na adres: ok@virginmobile.pl;

12) Oferta - w przypadku Umowy sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego:

a. wybrany przez Kupującego Starter wraz z aparatem telefonicznym lub modemem;
b. wybrany przez Kupującego Starter bez aparatu telefonicznego;

13) Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Virgin Mobile Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedającym Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby upoważnianej przez Virgin Mobile w szczególności pracownika Podmiotu dostarczającego przesyłkę , lub winny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany Kupującemu przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;

14). Potwierdzenie Danych Abonenta- potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów nie będących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych .

15).Podmiot dostarczający przesyłkę – Poczta Polska albo firma kurierska (Kurier), której nazwa i adres podane są w niniejszym Regulaminie i której Sprzedawca, zgodnie z dyspozycją Kupującego złożoną w Formularzu Zamówienia, zlecił dostarczenie przesyłki do Kupującego, którego pracownik jest uprawniony w imieniu Operatora do odebrania Danych Abonenta oraz Potwierdzenia Danych Abonenta w imieniu Operatora;

16) Przedsiębiorca – osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej prowadzące działalność gospodarczą oraz inne podmioty posiadające numer REGON;

17) Punkt Sprzedający Virgin Mobile Polska - autoryzowane przez Virgin Mobile Polska sklepy oraz punkty obsługi Abonentów Virgin Mobile Polska, w których oferowane są usługi Virgin Mobile Polska upoważniony przez Operatora do odbierania w imieniu Operatora Danych Abonenta oraz Potwierdzenia Danych Abonenta w imieniu Operatora;

18) Regulamin – niniejszy dokument;

19) Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Virgin Mobile Polska do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

20) @Sklep - Sklep Internetowy Virgin Mobile Polska - serwis internetowy o adresie www.virginmobile.pl, umożliwiający zawieranie umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem, iz Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta po podaniu przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz po Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora, zawarcie Umowy sprzedaży Towarów, przy pomocy, którego Sprzedawca proponuje zawarcie umowy w postaci zaproszenia do składania zamówień (prowadzone w języku polskim);

21) Sprzedawca – Virgin Mobile Polska;

22) Starter (Zestaw Startowy) - Karta SIM/USIM wraz z określonym Stanem konta;

23) Strony - łącznie Kupujący i Sprzedawca;

24) Towar – produkty stanowiące własność Sprzedawcy, do których należą m.in. telefony komórkowe, telefony ze Starterami dla usług przedpłaconych i akcesoria, gadżety reklamowe i inne towary;

25) Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zawarta w @Sklep lub za pośrednictwem z zastrzeżeniem, iz Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta po podaniu przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz po Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora;

26) Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w @Sklep;

27) Umowa sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego – umowa sprzedaży aparatu telefonicznego lub modemu zawierana łącznie z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w @Sklep lub za pośrednictwem z zastrzeżeniem, iz Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta po podaniu przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz po Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora;

28) Usługa telekomunikacyjna - usługa polegająca głównie na przekazywaniu sygnałów (transmisji lub kierowaniu sygnałów) w Sieci Telekomunikacyjnej Virgin Mobile Polska, w tym usługa aktywacyjna, świadczona przez Virgin Mobile Polska;

29) Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz.U z 2014 poz. 243).

30).Użytkownik – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z @Sklep;

31) Virgin Mobile Polska lub Operator - Virgin Mobile Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981);

32) Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Umowy sprzedaży lub Umowa sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego , określające rodzaj i liczbę Towaru.

§3 Umowy zawierane na odległość i limity zakupowe

Postanowienie o treści:
1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Sprzedawca za pośrednictwem @Sklepu umożliwia Użytkownikowi:
a. zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Virgin Mobile Polska wraz z umową sprzedaży aparatu telefonicznego/modemu.
b. zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Virgin Mobile Polska bez zawarcia umowy sprzedaży aparatu telefonicznego.
c. dokonanie zakupu Towarów.

zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Sprzedawca za pośrednictwem @Sklepu umożliwia Użytkownikowi:
a. zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Virgin Mobile Polska z zastrzeżeniem, iż Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta po podaniu przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz po Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora wraz z umową sprzedaży aparatu telefonicznego/modemu (Umowa sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego).
b. zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Virgin Mobile Polska z zastrzeżeniem, iż Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta po podaniu przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz po Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora bez zawarcia umowy sprzedaży aparatu telefonicznego.

Postanowienie o treści:
2. Limity zakupowe:
a. Maksymalna liczba usług przedpłaconych (Prepaid) dla jednego Kupującego: 7 Kart SIM/USIM dla jednego adresu wskazanego przez odbiorcę w ciągu ostatnich 24 miesięcy.

zastępuje się postanowieniem o treści:
2. Limity zakupowe:
a. Maksymalna liczba Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Virgin Mobile Polska (usług przedpłaconych - Prepaid) dla jednego Kupującego: 7 Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Virgin Mobile Polska tj. 7 Kart SIM/USIM dla jednego adresu Kupującego wskazanego przez odbiorcę w ciągu ostatnich 24 miesięcy.

§4 Zawarcie umowy

Postanowienie o treści:
1. Tryb zawarcia Umowy sprzedaży Towarów (dostępne tylko w @Sklep):
a. Umowa zostaje zawarta przez wypełnienie przez Kupującego Formularza Zamówienia i potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia; Składając Zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje postanowienia w nim zawarte.

zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Tryb zawarcia Umowy sprzedaży Towarów (dostępne tylko w @Sklep):
a. Umowa zostaje zawarta przez wypełnienie przez Kupującego Formularza Zamówienia i potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia z chwilą zapłaty ceny i wydania Towaru Kupującemu; Składając Zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje postanowienia w nim zawarte.

Postanowienie o treści:
2. Tryb zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego będącego Konsumentem. Do zawarcia w/w Umów niezbędne są następujące czynności:
a. W przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego - dokonanie wyboru Oferty;
b. Składając Zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje postanowienia w nim zawarte;
c. Potwierdzenie przez Kupującego prawidłowości wprowadzonych danych;
d. Składający Zamówienie Kupujący oświadcza, że żąda rozpoczęcia świadczenia Usług telekomunikacyjnych niezwłocznie po Aktywacji, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
e. Rejestracja zamówienia przez Sprzedawcę;
f. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na wskazany przez Kupującego w Formularzu Zamówienia adres e-mail;
g. Pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Kupującego;
h. Przekazanie towaru Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę przez Sprzedawcę. W przypadku przesyłki kurierskiej dołączenie dokumentów niezbędnych do realizacji Zamówienia w dwóch egzemplarzach, z przeznaczeniem po jednym dla Kupującego i Virgin Mobile Polska;
i. Historia zamówień dostępna jest dla Kupującego w Klubie Virgin w zakładce Historia zamówień na stronie internetowej www.virginmobile.pl. Wyświetlana historia zamówień obejmuje wyłącznie zamówienia zrealizowane po dokonaniu rejestracji w serwisie Klub Virgin. Chęć dokonania rejestracji w Klubie Virgin można wyrazić zaznaczając odpowiednie pole podczas składania Formularza Zamówienia.
j. Kupujący kwituje odbiór Towaru wraz z ewentualnymi załącznikami. W przypadku przesyłki kurierskiej przekazuje Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę niezbędne dokumenty.

zastępuje się postanowieniem o treści:
2. Tryb zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego będącego Konsumentem. Do zawarcia w/w Umów niezbędne są następujące czynności:
a. W przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego - dokonanie wyboru Oferty;
b. Składając Zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje postanowienia w nim zawarte;
c. Podania danych określonych w Formularzu Zamówienie w tym Danych Abonenta oraz potwierdzenie przez Kupującego prawidłowości wprowadzonych danych;
d. Składający Zamówienie Kupujący oświadcza, że żąda rozpoczęcia świadczenia Usług telekomunikacyjnych niezwłocznie

po zawarciu Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przed upływem terminu do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

e. Rejestracja Zamówienia przez Sprzedawcę;
f. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na wskazany przez Kupującego w Formularzu Zamówienia adres e-mail;
g. Pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Kupującego;
h. Przekazanie towaru Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę przez Sprzedawcę. W przypadku przesyłki kurierskiej dołączenie dokumentów niezbędnych do realizacji Zamówienia w dwóch egzemplarzach, z przeznaczeniem po jednym dla Kupującego i Virgin Mobile Polska;
i. Historia Zamówień dostępna jest dla Kupującego w Klubie Virgin w zakładce Historia zamówień na stronie internetowej www.virginmobile.pl. Wyświetlana historia Zamówień obejmuje wyłącznie zamówienia zrealizowane po dokonaniu rejestracji w serwisie Klub Virgin. Chęć dokonania rejestracji w Klubie Virgin można wyrazić zaznaczając odpowiednie pole podczas składania Formularza Zamówienia.
j. Kupujący kwituje odbiór Towaru wraz z ewentualnymi załącznikami. W przypadku przesyłki kurierskiej przekazuje Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę niezbędne dokumenty z zastrzeżeniem, iż zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wymaga dodatkowo łącznie podania przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora;
k. Przy zawarciu Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Klient zobowiązany jest do Podania Danych Abonenta pracownikowi Podmiotu dostarczającego przesyłkę, który Potwierdza Dane Abonenta w imieniu Operatora. Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta wyłącznie po Potwierdzeniu Danych Abonenta przez pracownika Podmiotu dostarczającego przesyłkę upoważnionego do tej czynności przez Operatora. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne ale konieczne do zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku niemożności Potwierdzenia Danych Abonenta (nie Podania Danych Abonenta, nie Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora na skutek niemożności ich potwierdzenia przez Operatora lub gdy Dane Abonenta podane przez niego nie są zgodne z Danymi Abonenta ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym jego tożsamość Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie zostaje zawarta. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych następuje po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Postanowienie o treści:

3. Tryb zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego będącego Przedsiębiorcą. Do zawarcia w/w Umów niezbędne są następujące czynności:

a. W przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego - dokonanie wyboru Oferty;
b. Przekazanie przez Kupującego danych niezbędnych do wypełnienia Formularza Zamówienia (w przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem sklepu internetowego @Sklep);
c. Akceptacja niniejszego Regulaminu;
d. Przesłanie Sprzedawcy Formularza zamówienia;
e. Rejestracja zamówienia przez Sprzedawcę;
f. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na wskazany przez Kupującego w Formularzu Zamówienia adres e-mail;
g. Pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Kupującego;
h. Przekazanie towaru Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę przez Sprzedawcę. W przypadku przesyłki kurierskiej dołączenie dokumentów niezbędnych do realizacji Zamówienia w dwóch egzemplarzach, z przeznaczeniem po jednym dla Kupującego i Virgin Mobile Polska;
i. Historia zamówień dostępna jest dla Kupującego w Klubie Virgin w zakładce Historia zamówień na stronie internetowej www.virginmobile.pl. Wyświetlana historia zamówień obejmuje wyłącznie zamówienia zrealizowane po dokonaniu rejestracji w serwisie Klub Virgin. Chęć dokonania rejestracji w Klubie Virgin można wyrazić zaznaczając odpowiednie pole podczas składania Formularza Zamówienia;
j. Kupujący kwituje odbiór Towaru wraz z załącznikami. W przypadku przesyłki kurierskiej przekazuje Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę niezbędne dokumenty.

zastępuje się postanowieniem o treści:

3. Tryb zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego będącego Przedsiębiorcą. Do zawarcia w/w umów niezbędne są następujące czynności:

a. W przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z Umową sprzedaży w Ofercie wybranej przez Kupującego - dokonanie wyboru Oferty;
b. Przekazanie przez Kupującego danych niezbędnych do wypełnienia Formularza Zamówienia w tym Danych Abonenta (w przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem sklepu internetowego @Sklep);
c. Akceptacja niniejszego Regulaminu;
d. Przesłanie Sprzedawcy Formularza zamówienia;
e. Rejestracja zamówienia przez Sprzedawcę;
f. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na wskazany przez Kupującego w Formularzu Zamówienia adres e-mail;
g. Pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Kupującego;
h. Przekazanie towaru Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę przez Sprzedawcę. W przypadku przesyłki kurierskiej dołączenie dokumentów niezbędnych do realizacji Zamówienia w dwóch egzemplarzach, z przeznaczeniem po jednym dla Kupującego i Virgin Mobile Polska;
i. Historia Zamówień dostępna jest dla Kupującego w Klubie Virgin w zakładce Historia zamówień na stronie internetowej www.virginmobile.pl. Wyświetlana historia Zamówień obejmuje wyłącznie zamówienia zrealizowane po dokonaniu rejestracji w serwisie Klub Virgin. Chęć dokonania rejestracji w Klubie Virgin można wyrazić zaznaczając odpowiednie pole podczas składania Formularza Zamówienia;
k. Kupujący kwituje odbiór Towaru wraz z załącznikami. W przypadku przesyłki kurierskiej przekazuje Podmiotowi dostarczającemu przesyłkę niezbędne dokumenty z zastrzeżeniem, iż zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wymaga dodatkowo łącznie podania przez Kupującego operatorowi Danych Abonenta oraz

Potwierdzeniu danych Abonenta przez Operatora;

j. Przy zawarciu Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Klient zobowiązany jest do Podania Danych Abonenta pracownikowi Podmiotu dostarczającego przesyłkę, który Potwierdza Dane Abonenta w imieniu Operatora. Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostaje zawarta wyłącznie po Potwierdzeniu Danych Abonenta przez pracownika Podmiotu dostarczającego przesyłkę upoważnionego do tej czynności przez Operatora. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne ale konieczne do zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku niemożności Potwierdzenia Danych Abonenta (nie Podania Danych Abonenta, nie Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora na skutek niemożności ich potwierdzenia przez Operatora lub gdy Dane Abonenta podane przez niego nie są zgodne z Danymi Abonenta ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym jego tożsamość (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie zostaje zawarta. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych następuje po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

§5 Cena

Postanowienie o treści:

2. Ceny Towarów są podane w złotych polskich (PLN). Wszystkie ceny są cenami brutto.

zastępuje się postanowieniem o treści:

2. Ceny Towarów są podane w złotych polskich (PLN). Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają podatek oraz cła).

Postanowienie o treści:

1. Sposób dostawy:

1) Sprzedawca dostarcza Towar Kupującemu za pośrednictwem podmiotów wskazanych w punkcie 3) niniejszego ustępu do miejsca wskazanego przez niego w Formularzu Zamówienia.

2) W przypadku każdej przesyłki zawierającej dokumenty wymagające podpisu Kupującego, przesyłka jest doręczana wyłącznie do rąk własnych Kupującego. Tożsamość Kupującego jest weryfikowana przez Kuriera na podstawie okazanego mu przez Kupującego dowodu osobistego (dowodu tożsamości). W przypadku braku możliwości dostawy do rąk własnych po trzech próbach doręczenia przesyłka wraca do Sprzedawcy. Jeżeli nie jest znany powód braku doręczenia Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu ustalenia, czy przesyłka ma zostać ponownie wysłana.

3) Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi Podmioty dostarczające przesyłkę. Szczegóły warunków dostawy są dostępne na stronach internetowych poszczególnych podmiotów tj.:

a. Poczta Polska - http://www.poczta-polska.pl/
b. UPS - http://www.ups.com/content/pl/pl/service.html
c. GLS - http://www.gls-poland.com/graphics/AGB_poland.pdf
d. DPD - http://www.dpd.com.pl/

zastępuje się postanowieniem o treści:

§8 Dostawa Towaru

1. Sposób dostawy:

1) Sprzedawca dostarcza Towar Kupującemu za pośrednictwem podmiotów wskazanych w punkcie 3) niniejszego ustępu do miejsca wskazanego przez niego w Formularzu Zamówienia.

2) W przypadku każdej przesyłki zawierającej dokumenty wymagające podpisu Kupującego lub Podania Danych Abonenta Kupującego, przesyłka jest doręczana wyłącznie do rąk własnych Kupującego. Tożsamość Kupującego jest weryfikowana przez Kuriera na podstawie okazanego mu przez Kupującego dowodu osobistego lub paszportu lub w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu (dowodu potwierdzającego tożsamość Abonenta będącego osoba fizyczną) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonent nie będący osoba fizyczną) Następnie Kurier w imieniu Operatora Potwierdza dane Abonenta, co jest warunkiem zawarcia Umowy oświadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku braku możliwości Potwierdzenia Danych Abonenta (nie Podania Danych Abonenta, nie Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora na skutek niemożności ich potwierdzenia przez Operatora lub gdy Dane Abonenta podane przez niego nie są zgodne z Danymi Abonenta ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym jego tożsamość (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie zostaje zawarta. W przypadku braku możliwości dostawy do rąk własnych po dwóch próbach doręczenia przesyłka wraca do Sprzedawcy. Jeżeli nie jest znany powód braku doręczenia Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu ustalenia, czy przesyłka ma zostać ponownie wysłana.

3) Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi Podmioty dostarczające przesyłkę. Szczegóły warunków dostawy są dostępne na stronach internetowych poszczególnych podmiotów tj.:

e. Poczta Polska - http://www.poczta-polska.pl/
f. UPS - http://www.ups.com/content/pl/pl/service.html
g. GLS - http://www.gls-poland.com/graphics/AGB_poland.pdf
h. DPD - http://www.dpd.com.pl/

Postanowienie o treści:

2. Koszt dostawy na terenie Polski pokrywa Virgin Mobile Polska.

zastępuje się postanowieniem o treści:

2. Koszt dostawy na terenie Polski pokrywa Virgin Mobile Polska lub Kupujący. Szczegółowe informacje dotyczące kosztów dostawy znajdują się na stronie internetowej Sprzedawcy www.virginmobile.pl

§15 Odstąpienie od umowy przez Kupujących będących Konsumentami

Postanowienie o treści:

1. Kupujący będący Konsumentem, który dokonał zakupu Towaru w @Sklepie może odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia wydania Kupującemu Towaru, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wysłanego na adres Sprzedawcy tj. Virgin Mobile Polska sp. z o.o., ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa.

zastępuje się postanowieniem o treści:

1. Kupujący będący Konsumentem, który dokonał zakupu Towaru w @Sklepie może odstąpić od zawartej Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia wydania Kupującemu Towaru, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, wysłanego na adres Sprzedawcy tj. Virgin Mobile Polska sp. z o.o., ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa.

Postanowienie o treści:
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone poprzez wypełnienie i podpisanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu dostępnego do pobrania na stronie www.virginmobile.pl, lub w formie elektronicznej na adres ok@virginmobile.pl. Skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie jest obowiązkowe.
zastępuje się postanowieniem o treści:
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży może być złożone poprzez wypełnienie i podpisanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu dostępnego do pobrania na stronie www.virginmobile.pl, lub w formie elektronicznej na adres ok@virginmobile.pl. Skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie jest obowiązkowe.

Postanowienie o treści:
5. W przypadku skorzystania przez Kupującego, z opisanego w ust. 1 prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, zamówiony Towar podlega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot wartości zamówionego Towaru wraz z ewentualnymi kosztami dostarczenia Towaru nastąpi w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na rachunek bankowy Kupującego. Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.
zastępuje się postanowieniem o treści:
5. W przypadku skorzystania przez Kupującego, z opisanego w ust. 1 prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, zamówiony Towar podlega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot wartości zamówionego Towaru wraz z ewentualnymi kosztami dostarczenia Towaru nastąpi w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, na rachunek bankowy Kupującego. Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Postanowienie o treści:
7. Kupujący ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym złożył odstąpienie od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Kupujący ponosi koszty zwrotu Towaru w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy. Virgin Mobile Polska nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
zastępuje się postanowieniem o treści:
7. Kupujący ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym złożył odstąpienie od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Kupujący ponosi koszty zwrotu Towaru w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy. Virgin Mobile Polska nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

Postanowienie o treści:
9. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, w związku z żądaniem Kupującego rozpoczęcia świadczenia Usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Kupujący ma obowiązek zapłaty za świadczenia Sprzedawcy (Usługi telekomunikacyjne) spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
zastępuje się postanowieniem o treści:
9. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, w związku z żądaniem Kupującego rozpoczęcia świadczenia Usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, Kupujący ma obowiązek zapłaty za świadczenia Sprzedawcy (Usługi telekomunikacyjne) spełnione do chwili odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych.

§16 Pozostałe prawa i obowiązki Stron Umowy

Postanowienie o treści:
1. Obowiązki i uprawnienia Kupującego:
1) Kupujący zobowiązany jest:
a. korzystać z serwisu @Sklep zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
b. pokryć koszty związane z korzystaniem z oprogramowania umożliwiającego dostęp do @Sklep - np.: koszty transmisji danych; korzystanie z serwisu @Sklep nie powoduje jakichkolwiek dodatkowych kosztów dla Kupującego poza opłatami zgodnymi z pakietem taryfowym dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta Kupujący.
c. podać w treści Formularza zamówienia dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym;
d. nie korzystać z serwisu @Sklep w celu dokonania nieprawdziwych zamówień lub podawania danych osobowych innych osób jako własnych danych ani jakichkolwiek innych zachowań sprzecznych z dobrymi obyczajami.
2) Kupujący oświadcza, że wszystkie informacje dostarczone przez niego w dowolnej formie w trakcie korzystania z @Sklepu i w trakcie obsługi transakcji są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą.
zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Obowiązki i uprawnienia Kupującego:
1) Kupujący zobowiązany jest:
a. korzystać z serwisu @Sklep zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
b. pokryć koszty związane z korzystaniem z oprogramowania umożliwiającego dostęp do @Sklep - np.: koszty transmisji danych; korzystanie z serwisu @Sklep nie powoduje jakichkolwiek dodatkowych kosztów dla Kupującego poza opłatami zgodnymi z pakietem taryfowym dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta Kupujący.
c. podać w treści Formularza Zamówienia dane osobowe oraz Dane Abonenta zgodne ze stanem faktycznym;
d. nie korzystać z serwisu @Sklep w celu dokonania nieprawdziwych zamówień lub podawania danych osobowych innych osób jako własnych danych ani jakichkolwiek innych zachowań sprzecznych z dobrymi obyczajami.
2) Kupujący oświadcza, że wszystkie informacje dostarczone przez niego w dowolnej formie w trakcie korzystania z @Sklepu i w

trakcie obsługi transakcji są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą.

§17 Ochrona danych osobowych

Postanowienie o treści:
1. Administratorami danych osobowych podanych przez Kupującego w Formularzu Zamówienia są:
1) Virgin Mobile Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, przetwarzająca dane w tym Dane Abonenta w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży.
2) Podmioty dostarczające przesyłkę:
a. Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 00-949, przy ul. Łapczyny;
lub firmy kurierskie:
b. DPD Polska Sp. z o.o. ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa;
c. DHL Express Polska Sp. z o.o. ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa;
d. UPS Polska Sp. z o.o. ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa,
które przetwarzają je w celu dostarczenia przesyłki do Kupującego (w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres do wysyłki) oraz w zakresie Danych Abonenta i Potwierdzenia Danych Abonent w celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Podanie Danych Abonenta w celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych jest konieczne do zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Ustawa.

zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Administratorami danych osobowych podanych przez Kupującego w Formularzu Zamówienia są:
1) Virgin Mobile Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, przetwarzająca dane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży.
2) Podmioty dostarczające przesyłkę:
a. Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 00-949, przy ul. Łapczyny;
lub firmy kurierskie:
b. DPD Polska Sp. z o.o. ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa;
c. DHL Express Polska Sp. z o.o. ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa;
d. UPS Polska Sp. z o.o. ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa,
które przetwarzają je w celu dostarczenia przesyłki do Kupującego (w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres do wysyłki).

§18 Spory
Postanowienie o treści:
1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy, Strony Umowy dążą do polubownego rozstrzygnięcia sporu.
zastępuje się postanowieniem o treści:
1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy Sprzedaży, Umowy o świadczenie Uslug Telekomunikacyjnych, Strony umowy dążą do polubownego rozstrzygnięcia sporu.

§21 Postanowienia końcowe
Postanowienie o treści:
1. Prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Użytkowników i Kupujących określone są w niniejszym Regulaminie. W zakresie, w jakim wynika to z niniejszego Regulaminu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Kupujących określają również odrębne regulaminy Virgin Mobile Polska dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
zastępuje się postanowieniem o treści:
1. Prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Użytkowników i Kupujących określone są w niniejszym Regulaminie. W zakresie, w jakim wynika to z niniejszego Regulaminu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Kupujących określają również odrębne regulaminy Virgin Mobile Polska w szczególności Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

W REGULAMINIE KORZYSTANIA Z USŁUGI KLUB VIRGIN WPROWADZA SIĘ NASTĘPUJACE ZMIANY:

Postanowienie o treści:
Obowiązuje od 18 sierpnia 2014 r. do odwołania.

zastępuje się postanowieniem o treści:

Obowiązuje od dnia 25 lipca 2016 r.. do odwołania. Regulamin obowiązuje do odwołania

Postanowienie o treści:
Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin korzystania z usługi Klub Virgin obowiązujący od dnia 9 lipca 2014 r. do dnia 17 sierpnia 2014 r.

zastępuje się postanowieniem o treści:

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin korzystania z usługi Klub Virgin obowiązujący od dnia 18 sierpnia 2014 r do dnia 25 lipca 2016 r.

§1. Postanowienia ogólne

Postanowienie o treści:

4. W ramach Klubu Virgin, Virgin Mobile Polska umożliwia:

a. uzyskanie informacji o Promocjach i korzystanie z Benefitów przygotowanych dla Członków Klubu Virgin;
b. uzyskanie informacji o stanie Konta Członka Klubu Virgin w zakresie posiadanych przez niego Numerów MSISDN;
c. administrację Numerami MSISDN zarejestrowanymi w Klubie Virgin, w tym doładowanie poszczególnych numerów MSISDN oraz składanie, za pośrednictwem Internetu dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usług świadczonych na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach poszczególnych Usług.

zastępuje się postanowieniem o treści:

4. W ramach Klubu Virgin, Virgin Mobile Polska umożliwia:

a. uzyskanie informacji o Promocjach i korzystanie z Benefitów przygotowanych dla Członków Klubu Virgin;
b. uzyskanie informacji o stanie Konta Członka Klubu Virgin w zakresie posiadanych przez niego Numerów MSISDN;
c. administrację Numerami MSISDN zarejestrowanymi w Klubie Virgin, w tym doładowanie poszczególnych numerów MSISDN oraz składanie, za pośrednictwem Internetu dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usług świadczonych na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach poszczególnych usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska.

Postanowienie o treści:

5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:

a. Abonent – osoba fizyczna/prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Virgin Mobile Polska umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Virgin Mobile Polska;
b. Aplikacja Mobilna – aplikacja umożliwiająca korzystanie z elementów funkcjonalności Klubu Virgin z wykorzystaniem urządzeń przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, tablety.
c. Członek Klubu Virgin - osoba posiadająca Konto Członkowskie Klubu Virgin;
d. Dezaktywacja - usunięcie Konta Członkowskiego Klubu Virgin;
e. Dzień roboczy - dzień w godzinach pracy Virgin Mobile Polska, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy;
f. Hasło - ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację Członka Klubu Virgin w ramach danego Konta Członkowskiego Klubu Virgin;
g. Klub Virgin – usługa świadczona przez Virgin Mobile Polska w ramach Portalu, polegająca na umożliwieniu przeglądania poprzez dostęp elektroniczny danych dotyczących Abonenta, usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska na rzecz Abonenta oraz składania dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usługi świadczonej na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska, oraz dająca dostęp do Ofert Członkowskich udostępnianych Członkom Klubu Virgin przez Partnerów (Benefity Klubowicza);
h. Kod Weryfikacyjny – ciąg znaków przesyłany w wiadomości SMS na telefon komórkowy, umożliwiający autoryzację przy próbie dostępu do wybranych zasobów Portalu, a w szczególności Stref ograniczonego dostępu;
i. Konfiguracja ustawień – aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnością;
j. Konto Członkowskie Klubu Virgin – oznacza konto Abonenta w systemie bilingowym Virgin Mobile Polska do którego mogą, ale nie muszą, być przypisane należące do niego Numery MSISDN;
k. Login – identyfikator Członka Klubu Virgin, wykorzystywany przez niego w celu identyfikacji podczas korzystania z Klubu Virgin, umożliwiający w połączeniu z Hasłem autoryzację Członka Klubu Virgin w ramach danego Konta Członkowskiego Klubu Virgin;
l. Logowanie kodem weryfikacyjnym – logowanie do Strefy ograniczonego dostępu przy użyciu Kodu Weryfikacyjnego;
m. Logowanie podstawowe – logowanie do Portalu przy użyciu Loginu i Hasła.
n. Numer MSISDN – numer telefonu w sieci Virgin Mobile Polska przypisany do Abonenta;
o. Portal – strona internetowa i system zarządzania danymi i usługami umieszczony w Internecie pod adresem www.virginmobile.pl;
p. Regulamin – niniejszy dokument;
q. Strefa ograniczonego dostępu – zespół stron internetowych Portalu, dostęp do których wymaga autoryzacji przy użyciu Kodu Weryfikacyjnego;
r. Virgin Mobile Polska - Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł.

zastępuje się postanowieniem o treści:

5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:

a. Abonent – osoba fizyczna/prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Virgin Mobile Polska umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Virgin Mobile Polska przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące Aktywację zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM i przy wykorzystaniu karty SIM/USIM lub doładowania, lub w inny sposób określony przez Virgin Mobile Polska i uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Virgin Mobile Polska .
b. Aktywacja – łączne czynności Abonenta i Operatora, na które składają się: czynność Operatora polegająca na udostępnieniu Abonentowi Karty SIM/USIM Operatora i Udostępnieniu Danych Abonenckich Operatorowi przez Abonenta, oraz Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora, skutkujące zawarciem Umowy i umożliwieniem rozpoczęcia świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, przy czym

Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych rozpoczyna się po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

c. Dane Abonenta – wymienione poniżej dane które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Abonent jest zobowiązany podać Operatorowi w związku z zawarciem Umowy

a). w przypadku osoby fizycznej:

1) imię i nazwisko;
2) numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu,

b) w przypadku abonenta nie będącego osoba fizyczną:

3) nazwa,
4) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Warunkiem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie Danych Abonenta przez Operatora . Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne ale konieczne dla zawarcie Umowy Abonent może podać Operatorowi, a Operator za zgoda Abonenta jest uprawniony do przetwarzania danych Abonenta innych niż Dane Abonenta w zakresie przewidzianym Prawem Telekomunikacyjnym;

d) Aplikacja Mobilna – aplikacja umożliwiająca korzystanie z elementów funkcjonalności Klubu Virgin z wykorzystaniem urządzeń przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, tablety.

e)Członek Klubu Virgin - osoba posiadająca Konto Członkowskie Klubu Virgin;

f)Dezaktywacja - usunięcie Konta Członkowskiego Klubu Virgin;

g) Dzień roboczy - dzień w godzinach pracy Virgin Mobile Polska, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy;

h) Hasło - ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację Członka Klubu Virgin w ramach danego Konta Członkowskiego Klubu Virgin;

i) Klub Virgin – usługa świadczona przez Virgin Mobile Polska w ramach Portalu, polegająca na umożliwieniu Abonnetowi przeglądania poprzez dostęp elektroniczny danych dotyczących Abonenta w tym Danych Abonneckich, usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska na rzecz Abonenta oraz składania dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usługi świadczonej na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska, oraz dająca dostęp do Ofert Członkowskich udostępnianych Członkom Klubu Virgin przez Partnerów (Benefity Klubowicza);

j) Kod Weryfikacyjny – ciąg znaków przesyłany w wiadomości SMS na telefon komórkowy, umożliwiający autoryzację przy próbie dostępu do wybranych zasobów Portalu, a w szczególności Stref ograniczonego dostępu;

k) Konfiguracja ustawień – aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnością;

l) Konto Członkowskie Klubu Virgin – oznacza konto Abonenta w systemie bilingowym Virgin Mobile Polska do którego są przypisane należące do niego Numery MSISDN;

ł) Login – identyfikator Członka Klubu Virgin, wykorzystywany przez niego w celu identyfikacji podczas korzystania z Klubu Virgin, umożliwiający w połączeniu z Hasłem autoryzację Członka Klubu Virgin w ramach danego Konta Członkowskiego Klubu Virgin;

m) Logowanie kodem weryfikacyjnym – logowanie do Strefy ograniczonego dostępu przy użyciu Kodu Weryfikacyjnego;

n) Logowanie podstawowe – logowanie do Portalu przy użyciu Loginu i Hasła.

o) Numer MSISDN – numer telefonu w sieci Virgin Mobile Polska przypisany do Abonenta;

p) Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Virgin Mobile Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby wskazanej przez Virgin Mobile lub w inny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy.

r) Potwierdzenie Danych Abonenta- potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów nie będących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych .

s) Portal – strona internetowa i system zarządzania danymi i usługami umieszczony w Internecie pod adresem www.virginmobile.pl;

t) Regulamin – niniejszy dokument;

u) Strefa ograniczonego dostępu – zespół stron internetowych Portalu, dostęp do których wymaga autoryzacji przy użyciu Kodu Weryfikacyjnego;

w). Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i Potwierdzenie Danych Abonenta na podstawie której Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska" a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych

y) Virgin Mobile Polska lub Operator - Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 700 000 zł.

§2. Zakres usług Klubu Virgin

Postanowienie o treści:

1. Usługa Klubu Virgin obejmuje operacje dokonywane za pośrednictwem Internetu, w szczególności takie jak:

a. Podgląd danych – zawiera m.in. informacje o danych adresowych Abonenta oraz danych Rejestracyjnych podanych w procesie Udostępnienia Danych,
b. Zarządzanie Kontem – zawiera m.in. informacje o taryfie, aktualnych wartościach sald i ich ważności;
c. Historia połączeń – zawiera m.in. informacje o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS, MMS i transmisji danych;
d. Zarządzanie Usługami – zawiera m.in. informacje o uruchomionych usługach multimedialnych, Pakietach, poczcie głosowej;
e. Doładowania – udostępnia możliwość dokonania Doładowania na Numerze MSISDN przypisanym do Konta Członkowskiego;
f. Wymiana SIM - udostępnia możliwość zamówienia duplikatu karty SIM dla Numeru/-ów MSISDN przypisanego/-ych do Konta Członkowskiego.
g. Strefa Klubowicza – zawiera m.in. informacje o bieżących promocjach oraz Ofertach Członkowskich

zastępuje się postanowieniem o treści:

1. Usługa Klubu Virgin obejmuje operacje dokonywane za pośrednictwem Internetu, w szczególności takie jak:

a. Podgląd danych – zawiera m.in. informacje o danych adresowych Abonenta oraz danych podanych przez Abonenta podanych w procesie przystąpienia do Klubu Virgin w tym o Danych Abonenta,
b. Zarządzanie Kontem – zawiera m.in. informacje o taryfie, aktualnych wartościach sald i ich ważności;
c. Historia połączeń – zawiera m.in. informacje o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS, MMS i transmisji danych;
d. Zarządzanie Usługami – zawiera m.in. informacje o uruchomionych usługach multimedialnych, Pakietach, poczcie głosowej;
e. Doładowania – udostępnia możliwość dokonania Doładowania na Numerze MSISDN przypisanym do Konta Członkowskiego;
f. Wymiana SIM - udostępnia możliwość zamówienia duplikatu karty SIM dla Numeru/-ów MSISDN przypisanego/-ych do Konta Członkowskiego.
g. Strefa Klubowicza – zawiera m.in. informacje o bieżących promocjach oraz Ofertach Członkowskich

Postanowienie o treści:

2. Strefy ograniczonego dostępu w ramach Klubu Virgin to w szczególności:

a. Zmiana danych –zmiana informacji o danych adresowych oraz danych podanych przez Abonenta podanych w procesie przystąpienia do Klubu Virgin z wyłączeniem Danych Abonenta jako nie podlegających zmianie ;
b. Aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi wprowadzanej lub objętej odpłatnością;
c. Zarządzanie numerami– pozwala przypisać więcej numerów MSISDN Abonenta do Konta Członkowskiego Virgin, zawiera m.in. informacje o przypisanych Numerach MSISDN, możliwość aktywacji usług - na wybranych Numerach MSISDN, itd.

zastępuje się postanowieniem o treści:

2. Strefy ograniczonego dostępu w ramach Klubu Virgin to w szczególności:

a. Zmiana danych – n.p. informacji o danych adresowych i rejestracyjnych Abonenta;
b. Aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi wprowadzanej lub objętej odpłatnością;
c. Zarządzanie numerami– pozwala przypisać więcej numerów MSISDN do Konta Członkowskiego Virgin, zawiera m.in. informacje o przypisanych Numerach MSISDN, możliwość aktywacji usług - na wybranych Numerach MSISDN, itd.